



**Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

**Povjerenstvo Fakulteta za unutarnju prosudbu – predstavka:**

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu radilo je u sastavu: izv. prof. dr. sc. Ivana Bilić – predsjednica povjerenstva, izvanredna je profesorica iz polja ekonomije (menadžment i organizacija). Ovlašteni je ekspert AZVO te ima nacionalne reference iz područja osiguranja kvalitete u visokom obrazovanju. Prof. dr. sc. Ante Rozga je redoviti profesor u trajnom zvanju iz polja ekonomije (kvantitativne metode) i ECTS koordinator Ekonomskog fakulteta u Splitu. Ovlašteni je ekspert AZVO te ima višegodišnje iskustvo u osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju. Prof. dr. sc. Mirela Mihić je redovita je profesorica u trajnom zvanju iz polja ekonomije (marketing). Članica je Povjerenstva za studije u sklopu sustava osiguranja kvalitete na Sveučilištu u Splitu. Marina Katić Smoljo, mag. oec., voditeljica je Centra za poslijediplomske studije Ekonomskog fakulteta u Splitu. Robert Rukčić student je Ekonomskog fakulteta u Splitu.

**Ciljevi unutarnje prosudbe:**

Ciljevi unutarnje prosudbe sustava kvalitete EF-a su:

- određivanje stupnja razvijenosti sustava kvalitete EF-a prema Standardima i smjernicama u europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)
- analiza učinkovitosti uspostavljenog sustava kvalitete EF-a (na temelju SWOT analize i zacrtanih strateških ciljeva institucije)
- ostvarenje misije institucije
- predlaganje preporuka za daljnja poboljšanja sustava kvalitete EF-a
- poticanje rasprave o kvaliteti između svih dionika sustava kvalitete EF-a i proaktivno djelovanje na daljnji razvoj kulture kvalitete.

**Podloge za unutarnju prosudbu**

Statut Fakulteta	<a href="https://moj.efst.hr/interno/index.php?pravni=akti">https://moj.efst.hr/interno/index.php?pravni=akti</a>	Pravilnik o osiguranju kvalitete	<a href="https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1">https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1</a>
Strategija sastavnice	<a href="https://www.efst.unist.hr/Portals/0/Strategija-Ekonomskog-fakulteta-u-Splitu-2013_-2020.pdf">https://www.efst.unist.hr/Portals/0/Strategija-Ekonomskog-fakulteta-u-Splitu-2013_-2020.pdf</a> - istekla Nova strategija je u izradi	Politika kvalitete	<a href="https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1">https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1</a>
Izvješće o strategiji za 2018-21. godinu	Materijali FV: <a href="https://moj.efst.hr/interno/index.php?FakultetskoVijece=da">https://moj.efst.hr/interno/index.php?FakultetskoVijece=da</a>	Priručnik kvalitete prema smjernicama ESG	<a href="https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1">https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1</a>
Pravilnik o studiju	<a href="https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-studente/vazniji-dokumenti-i-obraci">https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-studente/vazniji-dokumenti-i-obraci</a>	Izvještaji o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete	<a href="https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1">https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1</a>
Studijski programi	<a href="https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-studente/studijski-programi">https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-studente/studijski-programi</a>	Planovi rada Odbora za unaprjeđenje kvalitete	<a href="https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1">https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1</a>
Pravilnik o ocjenjivanju	<a href="https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-studente/vazniji-dokumenti-i-obraci">https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-studente/vazniji-dokumenti-i-obraci</a>	Izvještaj o studentskim evaluacijama nastave, cjelokupne razine studija i rada stručnih službi	<a href="https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1">https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1</a>
		Dnevni red tematskih točaka o kvaliteti na fakultetskim vijećima	Materijali FV: <a href="https://moj.efst.hr/interno/index.php?FakultetskoVijece=da">https://moj.efst.hr/interno/index.php?FakultetskoVijece=da</a>

**Program unutarnje prosudbe**

U okviru predmetne unutarnje prosudbe provedene su sljedeće aktivnosti:

**rovedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

- Planiranje prosudbe,
- Preliminarni dogovor Povjerenstva za unutarnju prosudbu, prikupljanje i analiza dokumentacije SOK i organizacija sastanaka s dionicima,
- Uvodni razgovor s Upravom,
- Razgovor s predstavnicima Odbora za unaprjeđenje kvalitete,
- Razgovor sa znanstveno-nastavnim osobljem,
- Razgovor s predstavnicima studenata svih razina studija,
- Razgovor s administrativnim i tehničkim osobljem,
- Razgovor s predstavnicima vanjskih dionika,
- Konzultacije povjerenstva,
- Završni sastanak s Upravom.

**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

Dionici	Dokazi	Mišljenje	Razina kvalitete	Poboljšanja /Rizici
<b>1. Interno osiguravanje kvalitete i društvena uloga visokoga učilišta ( ESG 1.1, ESG 1.7, ESG 1.8)</b>				
<b>1.1. Visoko je učilište uspostavilo funkcionalan sustav unutarnjeg osiguranja kvalitete.</b>				
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno- nastavno osoblje Nenastavno osoblje Vanjski dionici	Strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, politika kvalitete, priručnik kvalitete, priručnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obraci), rezultati	EF <sup>1</sup> je razvilo sveobuhvatan i funkcionalan sustav osiguravanja kvalitete (SOK) te je prilagođen <i>Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG, 2015.) i Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO, 2018.)</i> .  Sa sadržajnog aspekta, SOK obuhvaća sve relevantne aspekte djelatnosti EF, što je razvidno iz dokumentacije, razvijene za njegovu implementaciju. ( <a href="https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1">https://moj.efst.hr/interno/index.php?kvaliteta=1</a> ), a obuhvaća: temeljne dokumente SOK-a (politiku, priručnik i priručnik kvalitete), postupke, upute i obrasce, studentska vrednovanja, rad Odbora za unapređenje kvalitete te rad Povjerenstva za unutarnju prosudbu.  Obrasci SOK-a velikim dijelom se tiskaju, potpisuju i ovjeravaju na tradicionalan način. Cirkulacija dokumenata je, također, tradicionalna, kao i njihovo arhiviranje u službama EF i u osobnim dosjeima	<b>Zadovoljavajuća razina kvalitete</b>	<b>Preporuke:</b>  Sveobuhvatno komunicirati sve aspekte strategije visokog učilišta i njene provedbe relevantnim unutarnjim i vanjskim dionicima. Provedbu strategije i postizanje strateških ciljeva od strane djelatnika povezati sa sustavom stimulativnog nagrađivanja.  U posebnoj sekciji intraneta prezentirati (barem internim dionicima) sve relevantne dokumente, povezane s formuliranjem i implementacijom strategije visokog učilišta te metrikama za njeno vrednovanje.  Digitalizirati obrasce SOK-a i integrirati ih u cjeloviti sustav upravljanja dokumentima na visokom učilištu.  Razmotriti sveobuhvatne i raznovrsne izvore te postupke vrednovanja

<sup>1</sup> U tekstu izvješćaja dominantno će se koristiti kratica EF (Ekonomski fakultet)



Izješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	zaposlenika. Na ovaj se način stvara velika fragmentacija i usporavanje upravljanja zapisima SOK-a te ostalim dokumentima. Tijekom razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima SOK-a, utvrđeno je aktivno djelovanje istih u procesima EF. Studentski su predstavnici zastupljeni u svim relevantnim tijelima visokog učilišta. Razgovori s unutarnjim dionicima EF ukazuju na nedovoljno poznavanje strategije, uključivo misiju, viziju i vrijednosti, kao i strateških ciljeva te akcijskih planova za njihovu provedbu. Iako je donesena Odluka o izradi Strategije EF u Splitu za razdoblje 2021.-2030. u srpnju 2020., EF još nije izradio i usvojilo novu Strategiju. Na istom Vijeću prezentirana su i prihvaćena Izješća o izvršenju akcijskog plana prema strateškim područjima za akademsku godinu 2018./2019. i 2019./2020. Na godišnjoj se razini, u suradnji između Uprave, menadžerice kvalitete te Odbora za upravljanje kvalitetom donose Izješćaj o aktivnostima SOK EF (za prethodnu godinu) te Plan aktivnosti SOK EF (početkom tekuće godine) koji se usvajaju na Fakultetskom vijeću. Za vrednovanje rada SOK-a koriste se anketni upitnici za studente, propisani od strane Sveučilišta u Splitu ( <a href="http://www.unist.hr/kvaliteta/postupci">http://www.unist.hr/kvaliteta/postupci</a>		aktivnosti SOK-a te postignuća djelatnika, povezanih s ostvarenjem aktivnosti SOK-a, kako bi se prevladala ograničenja formalističkog pristupa vrednovanju te formalizirale aktivnosti, zasnovane na konkretnim dokazima. U okviru navedene preporuke, posebno se iskazuju potrebe za: (a) uključivanjem što većeg broja dionika (posebno vanjskih) u prikupljanje podataka i dokaza za vrednovanje SOK-a; (b) kreiranjem vlastitih instrumenata (prevenstveno anketnih upitnika, ali i drugih oblika pružanja povratnih informacija) za vrednovanje SOK-a, kao nadopunu obrascima Sveučilišta u Splitu; (c) proaktivnu suradnju s Uredom za kvalitetu Sveučilišta u Splitu, s ciljem redefiniranja anketnih upitnika, posebno u dijelovima, u kojima se spominju osobne karakteristike djelatnika visokih učilišta; (d) informirati studente o svrsi samog vrednovanja, te o korektivnim aktivnostima.
---	--	--	---

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		<p><u>vrednovanja</u>), koje unutarnji dionici SOK-a, a prvenstveno znanstveno-nastavno osoblje, ne drže u potpunosti relevantnima. Naime, oni od studenata traže visoku razinu upućenosti i posvećenosti kulturi kvalitete, što je posebno teško postići kod bruceša. Također, i sama praksa anketiranja (na kraju semestra, nakon provedbe kolokvija i drugih oblika provjere usvojenosti ishoda učenja) ne garantira niti adekvatnu brojnost studenata u tjednu, u kome je vrednovanje predviđeno, niti objektivnost vrednovanja.</p> <p>S formalnog aspekta, SOK je sveobuhvatan i transparentan, povezan sa strateškim upravljanjem EF. SOK uključuje relevantne unutarnje i vanjske dionike, a njegovo je vrednovanje uglavnom formalističko, zasnovano na postojećim procedurama i obrascima Sveučilišta u Splitu.</p>		
<b>1.2. Visoko učilište primjenjuje preporuke za unaprijeđenje kvalitete iz ranije provedenih vrednovanja.</b>				
<p>Uprava Fakulteta Odbor za unaprijeđenje kvalitete Studenți Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje</p>	<p>Strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju</p>	<p>Povjerenstvo je proučilo preporuke, koje su bile predmetom prethodnog vrednovanja te zaključilo da temeljne preporuke, koje se odnose na restrukturiranje studijskih programa što je i potvrđeno na sjednici FV kroz evaluaciju planirano-izvršeno, te razvoj i implementaciju novih mrežnih stranica nisu provedene.</p> <p>Niz preporuka, koje bi značile znatnije zahvate u organizaciji EF i njegovih poslovnih procesa, isto tako nisu provedene.</p>	<p><b>Minimalna / Zadovoljavajuća razina kvalitete</b></p>	<p><b>Preporuke:</b> Osmisliti alate i procedure za uključivanje pojedinih skupina zaposlenika i drugih dionika (prvenstveno studenata i vanjskih dionika) u prikupljanje informacija o kvaliteti poslovanja i savjetovanje o unapređenjima. Uvesti dodatne oblike anketiranja, analiza prikupljenih podataka i pružanje</p>

Izviješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

Vanjski dionici	kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	Utvrdeno je kako su, od preporuka povjerenstva u procesu prethodnog vanjskog vrednovanja, implementirana unapređenja u područjima: (a) formalni mehanizmi za osiguravanje etičnog ponašanja; (b) uveden softver za otkrivanje plagijazama Turnitin; (c) povećan broj predmeta koji se izvode na engleskom jeziku  EF je dokazao posjedovanje organizacijskih kompetencija za učenje i unapređenje svojih djelatnosti, kao i određenu razinu posvećenosti kulturni kvalitete.  Da bi se postigla viša razina postignuća, potrebno je osigurati visoku razinu posvećenosti kulturni kvalitete od strane svih djelatnika EF.		povratnih informacija, koje nisu propisane kao obvezne, a odnose se na prikupljanje svih vrsta informacija o zadovoljstvu i problemima svih dionika visokog učilišta.  Formalizirati ciljeve koji su rezultat vanjskog ili unutarnjeg vrednovanja po SMART principu, te periodično pružati povratne informacije svim internim dionicima o napretku.
-----------------	---	---	--	---

1.3. Visoko učilište podupire akademski integritet i slobode, sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.

Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno-nastavno osoblje Nastavno osoblje Vanjski dionici	Strategija Fakulteta, izvješćaji o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan	EF primjenjuje <i>Etički kodeks</i> ( <a href="https://www.efst.unist.hr/Portals/0/Docs/ofakultetu/EtičkiKodeksEkonomskogFakultetaUSplitu.pdf">https://www.efst.unist.hr/Portals/0/Docs/ofakultetu/EtičkiKodeksEkonomskogFakultetaUSplitu.pdf</a> ), te je imenovano peteročlano etičko povjerenstvo, od kojih je jedan član predstavnik studenata.  Na visokom je učilištu imenovan povjerenik za zaštitu dostojanstva radnika.  Donesen je Pravilnik o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti te je imenovana povjerljiva osoba za unutarnje prijavljivanje nepravilnosti ( <a href="file:///C:/Users/mkatic/AppData/Local/Temp/Pr">file:///C:/Users/mkatic/AppData/Local/Temp/Pr</a>	Visoka razina kvalitete	<b>Preporuke:</b>  Uvesti obvezu prilaganja izvješća iz Turnitina od strane studenta uz završne, diplomске i doktorske i druge studentske radove prilikom predaje rada.
---	---	--	-------------------------	---



**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

rada i izvještaj o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	<p>avilnik-o-unutarnjem-prijavlivanju-nepravilnosti-na-Ekonomskom-fakultetu-u-Splitu.pdf)</p> <p>Na visokom je učilištu imenovana</p> <p>(<a href="http://mojeefst.hr/interno/downloadAkt.php?id=84">http://mojeefst.hr/interno/downloadAkt.php?id=84</a>)</p> <p>2) povjerenica za rad sa studentima s invaliditetom, kako je nagašeno te podrobno opisano kod opisa nalaza kriterija 3.5.</p> <p>Nisu iskazani primjeri sistematičnog kršenja etičkih normi, niti problemi, koji bi ukazali na sistematično neetičko ponašanje, netoleranciju i/ili diskriminaciju pojedinaca ili skupina na visokom učilištu.</p> <p>EF koristi antiplagiatorski sustav „Turnitin“ u svrhu sprječavanja neetičkog ponašanja pri pisanju raznih studentskih radova te je uvedena obveza predaje vlastoručno potpisane izjave studenta o originalnosti (završnog, diplomskog, doktorskog...) rada, koja čini njegov sastavni dio.</p> <p>EF zadovoljava zakonske zahtjeve, vezane uz podupiranje akademskog integriteta i slobode, odnosno sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.</p>	
---	---	--

**1.4. Visoko učilište osigurava dostupnost informacija o važnim aspektima svojih aktivnosti (nastavnoj, znanstvenoj/ umjetničkoj društvenoj ulozi).**

Uprava Fakulteta Odbor za	Strategija Fakulteta, izvještaj o	Javna dostupnost informacija o važnim aspektima djelovanja EF je relativno zadovoljavajuća, pri čemu se kao temeljno ograničenje identificira nedovoljno	Minimalna razina kvalitete	Preporuke: Izraditi informacijski paket za studiranje
---------------------------	-----------------------------------	--	----------------------------	--

Izješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZYO 2018)

unaprjeđenje kvalitete Studenti Znanstveno- nastavno osoblje Nastavno osoblje Vanjski dionici	ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	informativna, nefunkcionalna i loše ustrojena mrežna stranica EF. Većina sadržaja na mrežnoj stranici nije dostupna na engleskom jeziku. Praksa informiranja i upravljanja odnosima s javnošću provodi se nesustavno, EF ima stručnog suradnika za marketing. Postojeći informacijski paket – Vodič za bruce ne podržava sve relevantne informacije, te nije razvidno kako se i na koji način osvježavaju informacije. EF ima visoke kapacitete za informiranje javnosti, što je vidljivo iz primjera dobre prakse, koji uključuju posebna događanja i praksu komunikacije s javnošću kod događanja koji uključuju gostovanja uglednih stranih znanstvenika na međunarodnoj konferenciji „Challenges of Europe“, konferenciji WIRE 2020.	– na hrvatskom i engleskom jeziku. Izraditi plan prezentiranja visokog učilišta maturnanima srednjih škola na širem području, koje gravitira EF. Specificirati aktivnosti komuniciranja i privlačenja novih studenata Osmisliti cjelovitu koncepciju informiranja zainteresirane javnosti o djelatnostima EF i dostupnosti informacija putem mrežne stranice visokog učilišta. Definirati opseg informacija koje su na mrežnu stranicu dužni postavljati pojedini djelatnici EF, kao i minimalni opseg osvježavanja istih. Dizajnirati strategiju prezentacije informacija na mrežnoj stranici jer je postojeća izrazio nepovoljna. Postojeće informacije o ostvarivanju dolazne mobilnosti i ponudi kolegija na engleskom jeziku jasno istaknuti u strukturni mrežnih stranica, s obzirom da su teško dostupne potencijalnim dolaznim studentima. U navedene procese uključiti Katedru za marketing i Informatičku službu.
---	---	---	--

Vrijedi od:	Oznaka:	Stranica:
1-09-2018	QF67-3	8 od 47



Izviješće o provedenom postupku prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

1.5. Visoko učilište razumije i potiče razvoj svoje društvene uloge.

Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno- nastavno osoblje Nastavno osoblje Vanjski dionici	Strategija Fakulteta, izviještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izviještaj o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obraci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	EF je u svojoj strategiji (2013.-2020.), kao najjaču snagu koju posjeduje, prepoznao „ <i>funkcioniranje u skladu s etičkim normama, poželjnim moralnim načelima i načelima društveno odgovornog ponašanja</i> “. EF donio je Politiku društvene odgovornosti koja je dala smjernice za sustavnu i cjelovitu provedbu iste ( <a href="https://www.efst.unist.hr/Portals/0/Docs/oFakultetu/Politika-drustvene-odgovornosti.pdf">https://www.efst.unist.hr/Portals/0/Docs/oFakultetu/Politika-drustvene-odgovornosti.pdf</a> ). Vođeni načelima inicijative Global Compact Ujedinjenih Naroda (UN) i Etičkim kodeksom, EF u suradnji sa svojim ključnim partnerima i ostalim dionicima uspješno djeluje u smjeru poticanja inicijativa društvene odgovornosti te promiče vrijednosti društvene odgovornosti. Dobar primjer prakse se odnosi na suradnju s civilnim društvom i međunarodnim partnerima, kroz projekte razvoja prakse društveno korisnog učenja u visokom obrazovanju. Pritom se posebno izdvaja društveno korisno učenje kroz provedbu stručne prakse u organizacijama civilnog društva na širem području Splita ( <a href="https://www.efst.unist.hr/o-fakultetu/novosti/upisi/mogućnost-obavljanja-strucne-prakse-u-udrugama-u-okviru-programa-dku">https://www.efst.unist.hr/o-fakultetu/novosti/upisi/mogućnost-obavljanja-strucne-prakse-u-udrugama-u-okviru-programa-dku</a> ). EF ima i značajnu tradiciju sudjelovanja u programima poticanja studentskog poduzetništva, kao što su <i>Studentski poduzetnički inkubator i Program</i>	Zadovoljavajuća / Visoka razina kvalitete	Preporuke: Da bi se isto moglo smatrati razvijenim na visokoj razini kvalitete, <b>potreban je</b> sustavniji pristup i osiguranje više razine posvećenosti cijele institucije načelima društvene odgovornosti, svekolike održivosti djelatnosti EF i suradnje s društvenim akterima. Informirati djelatnike o inicijativi Global Compact, kao i njenim načelima, koje trebaju primjenjivati u svom djelokrugu rada. Osmisliti i provoditi prepoznatljive projekte društvene odgovornosti, i bolje prezentirati postojeće na mrežnim stranicama EF.
---	---	---	---	--

Izješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

	<p><i>poticanja poduzetništva (Studentska udruga 3PSplit, 3psplit.org). (<a href="http://spl.etf.st.hr">http://spl.etf.st.hr</a>)</i></p> <p>Na fakultetu se organiziraju humanitarne i volonterske akcije, pri čemu posebnu tradiciju imaju akcije dobrovoljnog davanja krvi, projekt Studenti za studente.</p> <p>Primjeri dobre prakse, uključivanje, osmišljavanje te provedba vlastitih inicijativa društvene odgovornosti, suradnje s civilnim društvom, poticanja gospodarskog i društvenog razvoja kroz studentsko poduzetništvo, itd, govore o velikoj posvećenosti pojedinaca unapređenju društvene uloge EF.</p>		
<p><b>1.6. Programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi usklađeni su sa strateškim ciljevima i misijom visokog učilišta te društvenim potrebama.</b></p>	<p>Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno- nastavno osoblje Nastavno osoblje Vanjski dionici</p> <p>Strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, politička kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o</p> <p>EF već duži niz godina provodi, putem svog <i>Centra za cjeloživotno obrazovanje i obrazovanje odraslih</i>, programe obrazovanja odraslih, i to: program za pripremu i polaganje ispita za potezne savjetnike te program obrazovanja turističkih vodiča (za područje Splitsko-dalmatinske županije). Od 2019. godine EF prema Zakonu o pružanju usluga u turizmu (NN 130/2017, 25/19) te Pravilniku o stručnom ispitu za voditelja poslova u turističkoj agenciji (NN 81/2019), ne provodi program za voditelja poslovnica turističkih agencija. Od programa cjeloživotnog učenja, redovito se provode razlikovni programi za diplomirane studente stručnih studija (kraćih od tri godine),</p>	<p><b>Minimalna razina kvalitete</b></p>	<p><b>Preporuke:</b></p> <p>Uspostaviti sustavno istraživanje potreba za cjeloživotnim obrazovanjem i temeljem istraživanja osmišljavati ponude programa.</p> <p>Uključiti programe stjecanja djelomičnih kvalifikacija u proces rasprave o studijima.</p> <p>Analizirati raspoložive fondove EU-a i potencijalnih partnera za razvoj i ponudu programa cjeloživotnog učenja i</p>

Izviješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	stjecanje uvjeta za upis na diplomski sveučilišni studij i diplomski specijalistički stručni studij. Tijekom razgovora s vanjskim i unutarnjim dionicima utvrđene su pojedinačne inicijative, povezane s prijedlogom i izgradnjom ponude programa cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih. Međutim, one nisu rezultirale održivom i javnosti prepoznatljivom ponudom ove vrste obrazovnih programa, niti su kreirane djelomične kvalifikacije, koje bi se mogle stjecati u okviru cjeloživotnog učenja/obrazovanja odraslih. Programi cjeloživotnog učenja, a posebno obrazovanja odraslih, nisu usklađeni s društvenim i gospodarskim potrebama.	obrazovanja odraslih. Aktivno sudjelovati u nacionalnim kampanjama za promicanje obrazovanja odraslih i cjeloživotnog učenja s ciljem povećanja vidljivosti i senzibiliziranja potencijalnih polaznika i partnera.
---	---	---

II. Studijski programi (ESG 1.2., ESG 1.9.)

2.1. Opći ciljevi svih studijskih programa u skladu su s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta te društvenim potrebama.

Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno-nastavno osoblje Nastavno osoblje	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete,	Ciljevi studijskih programa su usklađeni s misijom i ukupnim strateškim ciljevima i usmjerenjem visokog učilišta. Uvidom u <i>Strategiju Ekonomskog fakulteta u Splitu 2013-2020</i> , te temeljem razgovora s Upravom može se utvrditi da su strateški ciljevi najvećim dijelom jasno definirani, pri čemu bi pojedine pokazatelje njihovog mjerenja trebalo redefinirati, odnosno dopuniti. Na EF se već duže vrijeme razmatra potreba restrukturiranja postojećih studijskih programa, što se sukladno Nacrtu (radnom	Minimalna / Zadovoljavajuća razina kvalitete	Preporuke: Ovdje bi valjalo razmotriti preporuke dane u Završnom izvješću Stručnog povjerenstva, koje se odnose na smanjivanje upisnih kvota za stručne studije, a povećanje upisnih kvota za sveučilišne studije, te smanjenje broja smjerova na prediplomskoj razini i unapređenje smjerova na diplomskoj razini, kao i studijskog programa koji će
---	---	--	--	--



**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

Vanjski dionici	priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	<p>dokumentu) strategije Ekonomskog fakulteta u Splitu 2021-2030. predviđa realizirati u 2022. god. U tom se kontekstu mogu analizirati ciljevi i opravdanost studijskih programa, inicijalno uvedenih „bolonjskom“ reformom, a koji su, u manjoj mjeri, revidirani i prilagođeni društvenim potrebama, kao i onima tržišta rada.</p> <p>Uvidom u <i>Završno izvješće Stručnog povjerenstva u postupku provedbe reakreditacije Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Splitu</i> od ožujka 2019., utvrđena je utemeljenost ciljeva studijskih programa sukladno analizi i preporukama stručnih udruženja, privatnih i javnih tvrtki te ostalih dionika. Međutim, nakon toga, kontakata sa vanjskim dionicima u svrhu traženja povratnih informacija o usklađenosti ciljeva sa društvenim potrebama, kao i potrebama tržišta rada, više nije bilo.</p>		<p>se izvoditi na engleskom jeziku.</p> <p>Također je potrebno preispitati tj. dopuniti pojedine kriterije mjerenja strateških ciljeva.</p> <p>Nadalje, kako bi se osigurala usklađenost općih ciljeva studijskih programa s potrebama gospodarstva i društva, u vrednovanje je potrebno uključiti i prosudbu vanjskih dionika (o tome više vidjeti pod 2.2.).</p> <p>Suradnja s vanjskim dionicima treba biti sustavna uz unapređenja na godišnjoj razini, u skladu s dozvoljenim izmjenama nastavnih programa kolegija, s ciljem osuvremenjivanja i kompetitivnosti studenata na tržištu rada.</p>
-----------------	---	---	--	--

**2.2. Predviđeni ishodi učenja studijskih programa koje visoko učilište izvodi odgovaraju razini i profilu kvalifikacija koje se njima stječu.**

Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno- nastavno osoblje	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski	EF je jasno definirao ishode učenja svih studijskih programa, pri čemu ti ishodi odgovaraju opisnicama razine HKO-a. Naime, tijekom 2017. i 2018. godine ishodi učenja studijskih programa su redefinirani, a ishodi učenja kolegija također preispitani i povezani sa ishodima pripadajućih studijskih programa, te je u tu svrhu izrađena matrica konstruktivnog poravnanja.	<b>Zadovoljavajuća razina kvalitete</b>	<b>Preporuke:</b>  U cilju osiguravanja usklađenosti predviđenih ishoda učenja studijskih programa s razinom i profilom kvalifikacija, u vrednovanje iste potrebno je uključiti i prosudbu vanjskih dionika, odnosno ishode učenja periodično preispitati u suradnji s
---	---	--	---	--

**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

Nenastavno osoblje Vanjski dionici	programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obraci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	proveden u razdoblju od lipnja 2015. do rujna 2016. god. (a koji je rezultirao izradom Preporuka za inovaciju studijskih programa iz područja Ekonomije i Poslovne ekonomije na temelju ishoda učenja). Nadalje, EF je nositelj projekta <i>Ispravnost i učinkovitost u visokom obrazovanju u polju ekonomije (E4)</i> (2019-2022), u kojem zajedno sa još sedam projektnih partnera radi na razvoju standarda zanimanja, kvalifikacija i unapređenju studijskih programa.		poslodavcima. Navedeno se može napraviti anketiranjem ili provođenjem fokus grupa sa članovima Gospodarskog savjeta, relevantnih osoba iz prihvatnih institucija stručne prakse, te strukovnih organizacija, polaznicima i završenim polaznicima poslijediplomskih studija. U tu se svrhu preporuča formirati bazu podataka i kontinuirano je osvježavati.
		Nadalje, EF u Splitu je izvršio izmjene i dopune svih programa prediplomskog i diplomskog studija (veljača 2021.), pri čemu su sadržaji predmeta negdje izmijenjeni u manjoj, a negdje u većoj mjeri.  U cilju osnaživanja suradnje sa poslodavcima te unapređivanja prikupljanja povratnih informacija o kompetencijama studenata, EF je 2018. god. osnovao Gospodarski savjet koji bi trebao služiti kao stalno savjetodavno tijelo. Međutim, tijekom sastanka s Upravom utvrđeno je kako savjet se u posljednje vrijeme nije sastajao, a poslodavci navode kako se od njih nije tražila konkretnija povratna informacija o potrebnim kompetencijama studenata i kvaliteti sadržaja studijskih programa.		Sustavno prati zapošljivost diplomiranih studenata te ih također uključiti u aktivnosti vrednovanja ishoda učenja. Prethodno navedene aktivnosti mogu se provoditi u okviru osnovanog Centra za razvoj karijera EFST-a i/ili pretraspodjelom poslova/zadataka stručnih službi.  U većoj mjeri i kontinuirano u nastavni proces uključiti stručnjake iz prakse, kao i nastavnike s inozemnih visokoškolskih institucija;
<b>2.3. Visoko učilište dokazuje postignuće predviđenih ishoda učenja na studijskim programima koje izvodi.</b>				
Uprava Fakulteta Odbor za	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta,	Postignuće predviđenih ishoda učenja provjerava se putem samoevaluacijskih zadataka, testova, kolokvija, pisanih i usmenih ispita, studija slučajeva, praktičnih	<b>Zadovoljavajuća razina kvalitete</b>	<b>Preporuke:</b> Postignuće ishoda učenja se najvećim dijelom tretira s internog gledišta samog



Izvješće o provedenom postupku unutarne prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno-nastavno-osoblje Nenastavno osoblje Vanjski dionici	izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	radova, projektnih zadataka i prezentacija. Ishodi učenja svakog pojedinog kolegija se kontinuirano ispituju i vrednuju tijekom semestra, a zaključna ocjena se temelji na završnom ispitu. Načini provjere predviđenih ishoda učenja navedeni su i opisani u izvedbenom planu svakog pojedinog kolegija. Rezultati svih aktivnosti se objavljuju i povratne informacije studentima daju putem platforme Moodle, a od ljetnog semestra 2019/2020. godine tim putem se odvijala i većina provjera znanja, te se u sklopu iste čuvaju zadaci i mogu pratiti provedene aktivnosti vezane za provjeru postignuća predviđenih ishoda učenja.  Dodatno vrednovanje ishoda učenja studijskih programa provodi se tijekom obrane završnog ili diplomskog rada, gdje mentor i ostali članovi povjerenstva za obranu rada utvrđuju je li student postigao predviđene ishode.  U razgovoru sa nastavnicima utvrđeno je da oni temeljem iskustva i komunikacije sa studentima provode određene promjene u nastavnom procesu (promjene provjera znanja, odnosno vrednovanja rada studenata, metoda/načina poučavanja, te u manjoj mjeri ishoda učenja), što se može vidjeti iz izmjena i dopuna studijskih programa (veljača 2021.)	učilišta. Stoga se navedeno može unaprijediti korištenjem povratnih informacija poslodavaca, koji bi postignuće predviđenih ishoda učenja verificirali s aspekta gledišta tržišta rada. Sukladno tome može se ponoviti preporuka dana u sklopu dijela 2.2.  Ovdje se može ponoviti i preporuka o sustavnom praćenju zapošljavanja diplomiranih studenata, također dana pod točkom 2.2.
---	--	--	--

**2.4. Postupci planiranja, predlaganja i prihvaćanja novih te revizije ili ukidanja postojećih programa uključuju povratne informacije studenata, poslodavaca, strukovnih udruženja, alumna.**



**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno- nastavno osobje Nenastavno osobje Vanjski dionici	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	Analizirajući uvažavanje povratnih informacija pri predlaganju i uvođenju novih programa/kolegija, može se konstatirati da se Gospodarski savjet (vidjeti pod točkom 2.2.) nije sastao od posljednjeg vanjskog vrednovanja, te da se povratne informacije dobivene od studenata koriste u maloj mjeri, odnosno na individualnoj razini. Studenti (temeljem obavljenog razgovora), pored onog što je navedeno u dijelu 2.2., ukazuju i na nedovoljan broj, odnosno mogućnost izbora izbornih kolegija.  Ipak, postoje slučajevi gdje se informacije od vanjskih dionika uvažavaju i koriste. Naime, EF je u posljednjih nekoliko godina uvelo određene izmjene vezane uz studijske programe, odnosno uvođenje novih kolegija. Naime, sukladno zahtjevima i potrebama za povećanjem sadržaja koji se odnose na društvenu odgovornost, etku i veće uključivanje međunarodnog konteksta/perspektive, osmišljen je i uveden kolegij: <i>Cultural Studies in Business</i> . Nadalje, temeljem istraživačkog projekta, trendova u okruženju, konzultiranja sa vanjskim dionicima te razmatranjem potreba tržišta uveden je kolegij <i>Pametni gradovi</i> (koji bi se trebao izvoditi od iduće akademske godine), te iz sličnih razloga i kolegij <i>Marka u tržišnom poslovanju</i> .  Nadalje, pored programa stručne prakse koji se kao izborni kolegij realizira od akademske godine 2016/2017., i koji je predstavljao iskorak u postupku unapređivanja studijskih programa i povezivanju	Minimalna / Zadovoljavajuća razina kvalitete	<b>Preporuke:</b>  1) (Pro)aktivno komunicirati sa studentima i vanjskim dionicima. Naime, prema riječima vanjskih dionika SOK-a, nije dovoljno samo koristiti objave na mrežnim stranicama i društvenim mrežama, već izgrađivati, održavati i njegovati kontakte, i osmisliti određene načine suradnje te ih poticati da se u njih aktivno uključe.  2) Temeljem povratnih informacija unapređivati studijske programe (pored unapređivanja programa na prediplomskoj i diplomskoj razini, ovakve se informacije mogu koristiti i za osmišljavanje novih programa poslijediplomskih specijalističkih studija, kao i cjeloživotnog obrazovanja).  3) Temeljem povratnih informacija kontinuirano pratiti i unapređivati provođenje praksi posebno iz razloga što se dio odvija u uvjetima koje EF direktno ne može kontrolirati (više o tome u dijelu 2.6.).
---	---	---	--	--

**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

		<p>studentata s poslodavcima, EF od akademske godine 2019/2020. studentima nudi mogućnost obavljanja stručne prakse društveno-korisnog učenja (DKU). Takva praksa je rezultat rada u sklopu projekta <i>Centar za društveno korisno učenje</i> koji je financiran iz Europskog socijalnog fonda.</p>		
<b>2.5. Visoko učilište osigurava usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.</b>				
<p>Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno- nastavno osoblje Nenasavno osoblje Vanjski dionici</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i</p>	<p>U cilju procjenjivanja usklađenosti predviđenih ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem, EF u svakoj akademskoj godini provodi anketiranje studentata putem dvije ankete koje se odnose na vrednovanje nastavnog rada te vrednovanje cjelokupne razine studija. Informacije dobivene tijekom posljednjih nekoliko godina nisu ukazivale na nesrazmjer u pogledu navedenog. Isto je potvrdio i razgovor sa studentima prediplomskih studija, koji su umjesto dodijeljenih ECTS bodova, ukazali na veću važnost pitanja kvalitete nastavnih sadržaja i njihovog osuvremenjivanja.</p> <p>Premda u sklopu izmjene izvedbenih planova kolegija iz veljača 2021. nije došlo do promjene ECTS bodova po pojedinim kolegijima, Uprava EF je nastavnicima dala naputke u pogledu preraspodjele ECTS bodova po pojedinim aktivnostima koje se odnose na obveze studenata.</p> <p>U razgovoru sa studentima doktorskih studija kod pojedinih je kolegija utvrđena manja neusklađenost</p>	<p><b>Zadovoljavajuća razina kvalitete</b></p>	<p><b>Preporuke:</b></p> <p>Uskladiti ECTS bodove sa stvarnim opterećenjem na pojedinim kolegijima, odnosno sadržajima dokorskog studija te povećati broj izbornih kolegija u odnosu na obavezne.</p>

Izvišće o provedenom postupku unutarne prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem, pri čemu oni predlažu kako se navedeno može riješiti smanjivanjem broja obaveznih, a povećanjem udjela izbornih kolegija, među kojima će oni moći birati one koji odgovaraju njihovom području interesa.		
--	--	--	--

2.6. Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa (gdje je to primjenjivo).

Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Studenti Znanstveno- nastavno osoblje Nenastavno osoblje Vanjski dionici	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvištaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvištaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete	EF je tijekom 2016/2017. godine uveo stručnu praksu kao izborni kolegij na svim prediplomskim i diplomskim studijskim programima, te su s većim brojem poduzeća – prihvatajući institucija (koji je s godinama i rastao) sklopljeni sporazumi o izvođenju prakse. Od njegovog pokretanja, taj program bilježi značajan interes među studentima. Međutim, od 2019/2020. god. broj realiziranih stručnih praksi, prvenstveno zbog epidemiološke situacije, bilježi značajniji pad. Sustav evaluacije stručne prakse temelji se na postojanju mentora na EF, kao i u izabranom poduzeću/organizaciji, a uspješnost prakse utvrđuje se i ispitivanjem-anketiranjem predstavnika prihvatnih organizacija te studenata. Povratne informacije organizacija, kao i studenata koji su u takvoj praksi sudjelovali su općenito pozitivne, s naznakom nekih područja koja bi se mogla unaprijediti. Dok su studenti npr. zadovoljni kvalitetom radnog mentora u prihvatnoj organizaciji, bilježi se pad njihovog zadovoljstva u pogledu	Minimalna / Zadovoljavajuća razina kvalitete	Preporuke: 1) Raditi na tome da se stručna praksa uvede kao obavezni kolegij na stručnom studiju (vezano za to mogu se razmotriti mogućnosti kao što su: smanjivanje upisnih kvota na stručnim studijskim programima, osnivanje ureda za stručnu praksu i/ili preraspodjela poslova/zadataka stručnih službi) 2) Proširiti mrežu poduzeća i drugih organizacija za obavljanje stručne prakse 3) Tražiti dodatne povratne informacije od studenata (koristiti npr. fokus grupe) te ih analizirati i temeljem toga unaprijediti organizaciju/izvođenje programa stručne prakse. 4) Utvrditi i primijeniti metrike praćenja uspješnosti stručne prakse te mjeriti
---	---	--	--	--



**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

<p>(procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>unaprijeđenja praktičnih vještina, kao i u pogledu primjerenosti težine i kompleksnosti radnih zadataka s obzirom na razinu studija. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava kvalitete je u razgovoru sa studentima utvrdilo da oni imaju primjedbu na zahtjevnost prijave na stručnu praksu, termine provođenja i njezino trajanje (npr. predlažu da se ona izvodi ljeti i da traje duže). Oni također predlažu da im se omogući samostalno nalaženje prihvatne organizacije, pod uvjetom da izabrana organizacija ispunjava potrebne kriterije. Primjedba se odnosila i na to kako bi praksa mogla biti naznačena u rasporedu nastave (ovu su primjedbu uputili studenti s DKU prakse koji dolaze s različitih smjerova i godina. Studenti, nadalje, predlažu kako bi bilo dobro imati semestar u kojem su isključivo izborni predmeti, a što bi olakšalo međunarodnu mobilnost, prakse i sl. vrijedne angažmane.</p> <p>Ono što se u procesu organizacije izvođenja stručne prakse uočava je ograničeni broj prihvatnih institucija i raspoloživih mjesta za praksu u odnosu na broj studenata, a što onemogućava da se stručna praksa omogući svim studentima.</p>		<p>uspješnost njihovog uvođenja/provođenja kroz broj realiziranih praksi, a ne broj potpisanih ugovora.</p> <p>5) Premijeti određena pozitivna iskustva iz rada DKU na ostalu stručnu praksu, odnosno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- definirati kanale i procedure obvezne komunikacije između visokog učilišta i (vanjskog te internog) mentora;</li> <li>- uvesti mehanizme obuke mentora iz prihvatnog poduzetca/organizacije;</li> <li>- uvesti javne prezentacije rezultata i iskustava sa stručne prakse ispred vanjskih i internih mentora te predstavnika visokog učilišta i prihvatne institucije.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>III. Nastavni proces i podrška studentima ( ESG 1.3., ESG 1.4., ESG1.6.)</b></p>			
<p><b>3.1. Uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju.</b></p>	<p>Uprava Fakulteta</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija</p>	<p>Kriteriji za upis/ nastavak studija jasno se objavljuju, prilikom javnog poziva na upis pristupnika, koji se</p>
<p>Zadovoljavajuća</p>	<p>Preporuke:</p>		

**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

	Odbor za unaprjeđenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Fakulteta, izvješćaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaj o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	publicita na mrežnoj stranici visokog učilišta i/ili u medijima javnog priopćavanja. Prvi upis studenata na EF u potpunosti se oslanja na rezultate državne mature, a odluka o zahijevanoj razini državne mature odražava stavove Uprave i Odbora za unaprjeđenje kvalitete o potrebi osiguravanja ulazne kvalitete pristupnika na studij(e). Odluka o kriterijima za prvi upis javno je dostupna na mrežnim stranicama EF. ( <a href="https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-studente/vazniji-dokumenti-i-obrasci">https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-studente/vazniji-dokumenti-i-obrasci</a> ). Upis i napredovanje kroz studij te prijelazi s drugih studija temelje se na javno dostupnom <i>Pravilniku o studijima i sustavu studiranja</i> ( <a href="http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=1631">http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=1631</a> ), dok se akademsko priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i razdoblja studija temelji na istoinenom pravilniku. Njime je predviđena i suradnja sa sveučilišnim uredom za akademsko priznavanje i Nacionalnim ENIC/NARIC uredom, u okviru navedenih procesa. Oba akta osiguravaju učinkovito i transparentno priznavanje prethodnih kvalifikacija te upis, usklađen sa zahijevima studijskog programa. Raspoloživi su na intranetu visokog učilišta ( <a href="http://moj.efst.hr/interno/index.php?pravni=akti">http://moj.efst.hr/interno/index.php?pravni=akti</a> ). Pročišćene inačice odluka o upisima na studijske programe EF dostupne su i studentima te drugoj javnosti na mrežnim stranicama EF ( <a href="https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-">https://www.efst.unist.hr/studiranje/za-</a>	razina kvalitete	Organizirati sastanke sa maturantima kao što se i ranije radilo, a u cilju povećanja baze studenata, te dodatno olašavati mogućnosti studiranja na EF. Osmisliti odnose suradnje s ciljnim srednjim školama i održavati ih kontinuirano. Povećati transparentnost na mrežnim stranicama EF kao i samo unaprjeđenje iste. Potaknuti nastavak studija studenata sa prediplomskog studija. Naime, prisutan je rastući trend upisivanja diplomskih studija na drugim fakultetima.
--	---	--	---	------------------	---

**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

	studente/vazniji-dokumenti-i-obrasci).		
<b>3.2. Visoko učilište prikuplja i analizira podatke o napredovanju studenata na studiju i na temelju njih osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.</b>			
<p>Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno- nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim</p>	<p>Napredovanje studenata kroz studij definirano je već opisanim <i>Pravilnikom o studijima i nastanu studiranja</i>, a analitičku podlogu za analizu podataka o istom osigurava interni informacijski sustav visokog učilišta, kojem se pristupa putem odgovarajuće korisničke aplikacije te intraneta (moj.efst - <a href="http://moj.efst.hr/interno/index.php">http://moj.efst.hr/interno/index.php</a>).</p> <p>Kroz analizu stanja i nacrt strategije izvršen je uvid u provedenu analizu kvalitete studenata, koji prvi put upisuju EF, analizu prolaznosti i kvalitetu studiranja i napredovanja na studiju te odustajanja od studija – „drop out“-a.</p> <p>EF prikuplja i analizira podatke o prolaznosti na ispitima i izvrsnosti studenata, no ne pruža studentima povratne informacije o korektivnim radnjama.</p>	<p><b>Minimalna / Zadovoljavajuća razina kvalitete</b></p> <p><b>Preporuke:</b> Analize podataka o prolaznosti i drop- outu, te uvođenje korektivnih radnji. Razgovori podrške studenata sa viših godina studija. Poticanje pružanja vršnjačke potpore među studentima nagrađivanjem dodatnim bodovima na kolegiju (npr. pomoć za studente ponavljачe). Psiholog na EF zadužen za razgovor sa studentima ili dostupnost informacija o Centru za psihološko savjetovanje studenata koji djeluje na Sveučilištu.</p>



Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

dionicima sustava osiguranja kvalitete			
<b>3.3. Visoko učilište osigurava poučavanje usmjereno na studenta.</b>			
<p>Uprava Fakulteta Odbor za unaprjeđenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaji o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i</p>	<p>Na EF se koristi niz različitih nastavnih metoda, uključivši studije slučaja; projektno/ istraživačko učenje – usmjereno na izradu istraživačkih radova; društveno korisno učenje – u suradnji s organizacijama civilnog društva; gostovanja gostiju-predavača iz gospodarstva i drugih institucija; itd. Kako je utvrđeno u razgovorima s unutarnjim dionicima SOK-a, načelno se potiče inovacija nastave i nastavnih metoda, iako se procjenjuje da je inovacija nedovoljno sustavna i ostavljena na inicijativu pojedinim znanstveno-nastavnim djelatnicima, odnosno ustrojbenim jedinicama.</p> <p>Ne postoje formalni mehanizmi za poticanje, vrednovanje i potporu inovaciji nastave i nastavnih metoda. Međutim, anketirani predstavnici studenata svih razina iskazuju zadovoljstvo nastavnim procesom.</p> <p>Na razini poslijediplomskog (doktorskog) studija, pojavljuje se slaba informiranost studenata o istraživačkim tehnikama i uslugama (koje bi mogli dobiti u knjižnici).</p> <p>Najveći iskorak na visokom učilištu, u području poučavanja i komunikacije, usmjerene na studente,</p>	<p><b>Minimalna / Zadovoljavajuća razina kvalitete</b></p> <p><b>Preporuke:</b></p> <p>Bolja povezanost sa gospodarstvom i potrebama tržišta.</p> <p>Osvretnjenjivanje literature te pojačana studentska praksa koja bi uključivala i mogućnost stažiranja.</p> <p>Pomicanje ljetni rokova kako bi se studentima omogućio sezonski rad i olakšalo studentima koji se samofinanciraju.</p> <p>Omogućiti veći udio prakse u studijskim programima.</p> <p>Proaktivnija komunikacija i informiranje prema svim studentima o podšci knjižnice u istraživanju i javno dostupnim radionicama, seminarima, bazama, posebno prema studentima završnih godina studija i poslijediplomskih studija.</p>

**SVEUČILIŠTE U SPLITU - EKONOMSKI FAKULTET**

**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	<p>učinjen je u području e-učenja i e-komunikacije. Standardizirana je tehnološka infrastruktura za navedene procese (sustav <i> Moodle </i>), koji su definirani kao obveza svih znanstveno-nastavnih djelatnika EF. (<a href="http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=2332">http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=2332</a>).</p> <p>Zbog objektivnih okolnosti EF je primarno fokusirano na doseganje upisnih kvota zbog osiguravanja potrebnih sredstava od strane ministarstva. Navedeno ponekad utječe na kvalitetu upisanih studenata.</p>		
---	--	--	--

**3.4. Visoko učilište osigurava odgovarajuću podršku studentima.**

<p>Uprava Fakulteta</p> <p>Odbor za unapređenje kvalitete</p> <p>Znanstveno-nastavno osoblje</p> <p>Nenastavno osoblje</p> <p>Studenti</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o</p>	<p>EF zadovoljava minimalne zakonske uvjete za savjetovanje i podršku studentima, ali još uvijek nije napravilo značajniji iskorak prema razumijevanju i adresiranju individualnih potreba, odnosno zadovoljavanju potreba specifičnih skupina studenata i poticanja razvoja naprednijih studenata.</p> <p>Studenti mogu dobiti odgovarajuće informacije o nastavnim procesima, polaganju ispita, mobilnosti, itd., od stručnih službi, ali ne iskazuju zadovoljstvo dobivenom razinom potpore.</p> <p>Na visokom učilištu osnovan je Centar za razvoj karijera čija se djelatnost odvija u okviru Centra za cjeloživotno obrazovanje i obrazovanje odaslilh. Studenti nisu na adekvatan način upoznat s radom</p>	<p><b>Minimalna / Zadovoljavajuća razina kvalitete</b></p>	<p><b>Preporuke:</b></p> <p>Na mrežnoj stranici jasno navesti sve kontakte i područja savjetovanja, te oblike potpore studentima. Poticati i formalno regulirati e-komunikaciju sa studentima u okviru svih stručnih službi visokog učilišta.</p> <p>Izraditi popise najčešće postavljanih pitanja i odgovora na njih, u svim područjima djelovanja visokog učilišta te ih objaviti na mrežnim stranicama.</p> <p>Institucionalno poduprijeti i formirati sustav studentskog tutorstva, s posebnim naglaskom na brucose,</p>
--	--	--	--	--

Izvješće o provedenom postupku unutarne prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	Centra.  U tijeku je osmišljavanje projekta studentskog tutorstva, u okviru kojeg bi se izradile i odgovarajuće publikacije – vodiči za brucsoše o ključnim procesima na visokom učilištu.	studente s posebnim potrebama te studentsku populaciju iz ranjivih i podzastupljenih društvenih skupina.  Osmisliti i oblike motiviranja studenata viših godina studija za pružanje tutorstva (primjerice, vrednovanjem istog prilikom upisa u višu razinu studija, kao oblika stručne prakse, itd.).  Poticati nastavnike na rad sa studentima kroz društveno korisno učenje i druge izvanastavne aktivnosti usmjerene na izvrsnost, profesionalni i osobni razvoj studenata.
---	--	--

3.5. Visoko učilište osigurava podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.

Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju	EF je imenovao povjerenicu/koordinatoricu za studente s invaliditetom, no, tijekom razgovora s internim dionicima SOK-a, iskazana su iskustva o određenoj razini rezerviranosti studenata s invaliditetom za formalno uređivanje svog statusa, premda diskrecijsku informaciju dobiva samo nositelj kolegija.  U slučaju iskazivanja posebnih potreba, bez odlaganja, i u skladu sa zakonskim odredbama, donosi se odgovarajuće rješenje o prilagođenim nastavnim metodama i vrednovanju usvojenosti ishoda učenja. U okviru razgovora s nastavnicima, iskazani su primjeri popore i studentima s	<b>Zadovoljavajuća razina kvalitete</b>	<b>Preporuke:</b>  Istaknuti na mrežnim stranicama kontakte za studente s invaliditetom koji obuhvaća sve relevantne informacije: potrebnu dokumentaciju za reguliranje statusa, pravo na prilagodbu, dosadašnje aktivnosti – projekte EF u tom području.  Izraditi plan poticanja i uključivanja socijalno ugroženih studenata i ostalih prepoznatih članova/ica ranjivih i podzastupljenih društvenih skupina u
---	--	---	---	---



**Izviješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijedivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

<p>kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>invaliditetom, koji nisu formalno regulirali svoj status. Zgrada EF gotovo je u potpunosti prilagođena studentima ograničene mobilnosti, uz određena ograničenja (kao što je, primjerice, ulaz u knjižnicu). Sam EF, pak, višestruko iskazivao senzibilitet prema osobama s posebnim potrebama, a posebno kroz provedbu IPA projekta <i>Let's study together/ Studirajmo zajedno</i> (<a href="http://www.studirajmojzjedno.eu">http://www.studirajmojzjedno.eu</a>), u okviru kojeg su razvijeni nastavni materijali i tehnološka rješenja, prilagođena studiranju slabovidnih i slijepih osoba. EF je, u okviru SOK-a, izradio uputu za prilagođavanje kolegija slijepim i slabovidnim osobama (<a href="http://moj.efst.hr/interno/get_file.php?akt=1339">http://moj.efst.hr/interno/get_file.php?akt=1339</a>), obrasce za semestralni plan i izvješće o tako prilagođenim kolegijima (<a href="http://moj.efst.hr/interno/get_file.php?akt=1424">http://moj.efst.hr/interno/get_file.php?akt=1424</a>), kao i obrazac kataloga prilagođenih kolegija (<a href="http://moj.efst.hr/interno/get_file.php?akt=1425">http://moj.efst.hr/interno/get_file.php?akt=1425</a>). S aspekta praćenja postojećih, odnosno povećanja broja studenata iz podzastupljenih i osjetljivih društvenih skupina, EF nije do sada imalo nikakvih formalnih, niti strukturiranih inicijativa. Može se istaknuti nedavni primjer kad su djelatnici EF iz vlastitih sredstava kupili 2 računala za studentice iz potresom pogođenog područja. EF poštuje zakonske zahtjeve te iskazuje i pojedinačne primjere dobre prakse u podršci</p>		<p>studiranje na EF. Nastavno na ostale oblike suradnje s vanjskim dionicima SOK-a i financijskim mogućnostima visokog učilišta, provesti aktivnosti stipendiranja socijalno ugroženih studenata i ostalih prepoznatih članova/ica ranjivih i podzastupljenih društvenih skupina. Tjedan prilagodbe za studente koji dolaze van Splita, u cilju povezivanja između studenata kao i same pripreme za studije Na mrežnim stranicama EF postaviti sekciju 'Život u Split' koji bi studentima olakšao snalaženje ako na studij dolaze iz drugih gradova.</p>
--	---	--	--

<p>Vrijedi od: 1-09-2018</p>	<p>Oznaka: QF67-3</p>	<p>Stranica: 24 od 47</p>
----------------------------------	---------------------------	-------------------------------

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		studentata s invaliditetom. Međutim, povjerenstvo preporučuje proaktivan pristup popularizaciji i olakšavanju studija postojećim i potencijalnim studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina.		
3.6. Visoko učilište omogućava studentima stjecanje međunarodnog iskustva.				
Uprava Fakulteta Odbor za unaprjeđenje kvalitete Znanstveno- nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s	EF je, od posljednjeg vanjskog i unutarnjeg vrednovanja, značajno ojačao mobilnost (u ak.g. 2019./2020. postignuta optimalna situacija reciprociteta - izjednačen broj dolaznih i odlaznih studenata) i internacionalizaciju na razini studentske populacije, a 2017. godine održalo prvu međunarodnu ljetnu školu „ <i>From Smart to Intelligent Cities</i> “ ( <a href="http://summer.efst.hr/Essential-Info/About-Summer-School">http://summer.efst.hr/Essential-Info/About-Summer-School</a> ), te se nastavilo s temom regionalnog razvoja do 2020.g. kada ista nije održana zbog pandemije.  Do sada je sklopljen veliki broj bilateralnih sporazuma o mobilnosti u okviru programa Erasmus+, a od 2018. godine sklopljeno je 13 novih sporazuma. Lista sporazuma dostupna je na: ( <a href="https://www.efst.unist.hr/suradnja/me%C4%91una%20rodna-suradnja/sporazumi">https://www.efst.unist.hr/suradnja/me%C4%91una rodna-suradnja/sporazumi</a> ), a u okviru razgovora s Upravom, utvrđena je predanost razvoju internacionalizacije i povećanju kvalitete partnerstava. Također je iskazana težnja selektivnom pristupu daljnjem sklapanju sporazuma o međunarodnoj suradnji, koji bi trebali jačati kvalitetu međunarodnog	Zadovoljavajuća razina kvalitete	EF iskazuje težnju prema visokoj razini internacionalizacije i poduzima vjerodostojne korake za njezinu provedbu. Na razini individualnih mobilnosti studenata, mogućnosti za pohađanje ljetne škole i drugih nastavnih aktivnosti, prigode za međunarodno studentsko iskustvo su brojne i odgovarajuće.  EF je sa ERASMUS partnerima omogućio razmjenu u cijeloj Europi i svijetu  Studentski poduzetnički inkubator je pozitivan primjer internacionalizacije iskustva studenata – kroz organizaciju međunarodnih natjecanja.  Prijedlog je nastaviti u istom smjeru te povećati i revidirati bazu bilateralnih sporazuma.  Kroz restrukturiranje studijskih programa osigurati više kolegija koji se

**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	iskustva studenata EF. EF sudjeluje i programu CEEPUS te Mreži doktorskih studija srednje i jugoistočne Europe (CESEENET).	preklapaju s kolegijima stranih sveučilišta kako bi se osigurala mobilnost ili osigurati jedan semestar tijekom studija u kojem su zastupljeni izborni predmeti.
--	--	--

### 3.7. Visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata.

Uprava Fakulteta Odbor za unaprjeđenje kvalitete Znanstveno- nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obraci), rezultati	EF je, od posljednjeg ciklusa unutarnje prosudbe SOK-a, učinio kvalitativni iskorak u smislu stvaranja povoljnih uvjeta za dolaznu mobilnost. Do akademske godine 2018/19, visoko je učilište, od prethodne provedbe konzultativne nastave na engleskom jeziku, uvelo ponudu 24 kolegija na prediplomskoj i 18 kolegija na diplomskoj razini, a koji se izvođe na engleskom jeziku (ovisno o interesu dolaznih studenata). Iako nije izrađen formalni informacijski paket o kolegijima, koji se nude na engleskom jeziku, njihovi su izvedbeni programi dostupni na internetskim stranicama ( <a href="http://www.efst.unist.hr/suradnja/me%C4%91unatodna-suradnja/incoming-students/studying-at-efst">http://www.efst.unist.hr/suradnja/me%C4%91unatodna-suradnja/incoming-students/studying-at-efst</a> ), zajedno s temeljnim praktičnim informacijama o studiranju  Za informacije i potporu dolaznim studentima, zadužena je jedna osoba u <i>Centru za međunarodnu suradnju i potporu znanstveno-istraživačkom radu</i> .	<b>Zadovoljavajuća razina kvalitete</b>	<b>Preporuke:</b>  Omogućiti studiranje na engleskom jeziku cijelog studijskog programa, a ne samo pojedinih predmeta za Erasmus+ studente.  Uspostava funkcionalne mrežne stranice na engleskom jeziku.  Poboljšanje networkinga između međunarodnih (i domaćih) studenata.  Uspostaviti sustav podrške inozemnim studentima po uzoru na pozitivan primjer udruge ESN koja okuplja inozemne studente.  Osigurati na engleskom jeziku 'vodić za studente', tj. sekciju 'Život u Splitu'.
---	---	---	---	--



**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	<p>Tijekom razgovora s unutarnjim dionicima SOK-a, utvrđeno je da se svi dokumenti, potrebni za vrednovanje kolegija, ponuđeni na stranom jeziku i njihovih ishoda učenja, mogu – na zahtjev – dobiti od visokog učilišta i na engleskom jeziku.</p> <p>EF je aktivni član EFMD (<a href="http://www.efmd.org/what-is-efmd/list-of-members">http://www.efmd.org/what-is-efmd/list-of-members</a>) te ima EPAS akreditaciju, za svoj program poslovne ekonomije.</p>		
--	---	--	--

**3.8. Visoko učilište osigurava objektivno i dosljedno vrednovanje i ocjenjivanje studentskih postignuća.**

<p>Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno- nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o radu Odbora za unapređenje</p> <p>Kriteriji i metode vrednovanja postignuća ishoda učenja iskazani su u izvedbenim programima kolegija, dostupnim na intranetu visokog učilišta (<a href="http://moj.efst.hr/interno/index.php">http://moj.efst.hr/interno/index.php</a>). Tijekom prethodno opisanog postupka revizije ishoda učenja programa i kolegija 2018.g, izvršeno je usklađivanje ishoda učenja s nastavnim metodama te metodama vrednovanja i ocjenjivanja studentskih postignuća, što je dokumentirano <i>matricama konstruktivnog porannanja</i>, izrađenim za svaki kolegij.</p> <p>Za studente s invaliditetom, putem kontakta s povjerenicom/koordinaticom, omogućava se vrednovanje, koje uzima u obzir njihove teškoće, a o čemu odluku donosi prodekan/ica za nastavu.</p> <p>Ocjenjivanje/vrednovanje je pravno regulirano javno dostupnim <i>Pravilnikom o studijima i sustavu studiranja</i> (<a href="http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=16">http://moj.efst.hr/interno/downloadAkt.php?id=16</a>)</p>	<p><b>Zadovoljavajuća razina kvalitete</b></p>	<p><b>Preporuka:</b></p> <p>Saviti fokus na primjenjivo znanje povećanjem udjela problemskih zadataka, poticanjem kritičkog promišljanja i kreativnog rješavanja problema u procesima nastave i provjere znanja.</p> <p>Nadalje, potrebno je povećati udio primjene informatičkih znanja i tehnologija u nastavne procese.</p>
---	---	--	--

**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

<p>kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>31), koji svojim čl. 85., regulira postupak žalbe na ocjenu. EF ne provodi dodatne aktivnosti ili meta-studije vrednovanja ocjenjivanja, niti redovito provodi savjetovanje, odnosno unapređenje vještina znanstveno-nastavnog osoblja u području vrednovanja. Povjerenstvo smatra da SOK EF osigurava zadovoljavajuće polazište za objektivno i transparentno vrednovanje/ocjenjivanje ispunjenosti ishoda učenja.</p>		
---	--	--	--

**3.9. Visoko učilište izdaje diplomu i dopunske isprave o studiju u skladu s odgovarajućim propisima.**

<p>Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nastavno osoblje Studenti</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o</p>	<p>Diploma i dopunske isprave o studiju izdaju se u skladu s Pravilnikom o sadržaju diploma i dopunskih isprava o studiju (Narodne Novine 77/08 i 149/11; <a href="http://www.propisi.hr/print.php?id=8289">http://www.propisi.hr/print.php?id=8289</a> – pročišćeni tekst), kao i Pravilnikom o obliku diplome, obliku dopunske isprave o studiju te sadržaju i obliku svjedodžbe, potvrda i tuljca diplome i svjedodžbe, kojeg je donijelo Sveučilište u Splitu (<a href="http://www.unist.hr/sveuciliste/dokumenti/propisi?EntryId=163&amp;Command=Core_Download">http://www.unist.hr/sveuciliste/dokumenti/propisi?EntryId=163&amp;Command=Core_Download</a>), kao i njegovim dopunama (<a href="http://www.unist.hr/sveuciliste/dokumenti/propisi?EntryId=162&amp;Command=Core_Download">http://www.unist.hr/sveuciliste/dokumenti/propisi?EntryId=162&amp;Command=Core_Download</a>).</p>	<p><b>Zadovoljavajuća / Visoka razina kvalitete</b></p> <p><b>Preporuka:</b> Nastaviti s dosadašnjom praksom.</p>
--	---	---	---

**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijedivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	studijima. Od predstavnika unutarnjih dionika, dobivena je informacija o izdavanju odgovarajuće dokumentacije na engleskom jeziku – na zahtjev.		
<b>3.10. Visoko učilište vodi brigu o zapošljivosti studenata nakon studija.</b>			
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan	EF, prema informacijama dobivenim od dionika, ima visoko zapošljive studente, što se prati putem podataka, dostupnih od strane <i>Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (HZZ)</i> . Također se iskazuju problemi u suradnji s HZZ-om, čije su evidencije nepouzdane te obuhvaćaju studijske programe, koje EF uopće ne izvodi, odnosno profile diplomiranih studenata, koji se uopće ne mogu povezati sa studijskim programima EF. Međutim, zapošljivost diplomiranih studenata se ne prati putem dodatnih internih metoda i alata, koji bi uklonili nepouzdanost eksternih podataka. U tom se kontekstu trebaju promatrati i neadekvatnost strukture članova te aktivnosti udruge alumna.	<p><b>Minimalna razina kvalitete</b></p> <p><b>Preporuke:</b> U suradnji s ostalim, za navedeni problem zainteresiranim visokim učilištima, pokrenuti proces savjetovanja i javne rasprave o rezultatima HZZ u području praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata. Po potrebi, proaktivno pristupiti komuniciranju s državnim institucijama i zainteresiranim javnostima za navedeni problem te izraditi strategiju kriznog komuniciranja, u slučaju eskalacije navedenog problema.  Kreirati bazu diplomiranih studenata</p>



**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

<p>rada i izvještaj o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete</p>	<p>Adekvatnu zapošljivost diplomiranih studenata EF potvrđuju i predstavnici vanjskih dionika SOK-a, koji, ipak, ukazuju na značaj praktičnih iskustava i pojedinačne posvećenosti studenta stjecanju istih, primjerice, putem obavljanja studentskih poslova. U tom se smislu prepoznaje i izražavaju posebne pohvale uvođenju studentske prakse, kao izbornog kolegija na visokom učilištu.</p> <p>EF nema potpunu informaciju o zapošljivosti svojih studenata, te je potrebno interno prikupljanje podataka.</p>	<p>EF, korištenjem internih podataka, društvenih mreža i ostalih javno dostupnih informacija.</p> <p>Vrednovati obavljanje studentske prakse u kontekstu zapošljivosti diplomiranih studenata.</p> <p>Osažiti vezu s udrugama koje okupljaju alumnije te omogućiti studentima bolju komunikaciju te zapošljavanje kroz istu.</p>
---	--	--

**IV. Nastavnički i institucijski kapaciteti (ESG 1.5, ESG 1.6.)**

**4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.**

<p>Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/ plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika</p>	<p>Povjerenstvu su prezentirani dokazi o važećim i zakonskim izborima svih nastavnika u odgovarajuća znanstveno-nastavna, odnosno suradnička zvanja, u skladu s važećim kriterijima.</p> <p>Na početku godine omjer nastavnik student je bio nešto veći od 1:30, obzirom na broj od 2.520 upisanih studenata, ali diplomiranjem i različitim drugim izlazom studenata iz sustava (mirovanje) isti u potpunosti zadovoljava propisani standard od 30 studenata na 1 nastavnika.</p> <p>Balansiranje nastavnog opterećenja, mentorstva i</p>	<p><b>Zadovoljavajuća / Visoka razina kvalitete</b></p>	<p><b>Rizici:</b></p> <p>Burnout – pregorijevanje i gubitak motivacije najaktivnijih mlađih kadrova, zbog preopterećenosti nastavom i drugim aktivnostima.</p> <p>Nedostatna mobilnost i internacionalizacija nastavnog osoblja.</p> <p><b>Preporuke:</b></p> <p>Kroz izmijene studijskih programa uvesti dio nastavnog iskustva za studente</p>
--	---	--	---	--

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

<p>kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unaprjeđenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete</p>	<p>drugih aktivnosti provodi se sukladno KUZVO te je na razini 47-48%, sukladno normama za određeno znanstveno nastavno zvanje. Uprava i nastavnici ističu nedostatak novih koeficijenta koji bi dodatno rasteretili nastavnike. Nastavnici ističu preveliku opterećenost repetitivnim oblicima nastave - vježbama, a što je posebno slučaj kod mlađih nastavnika koji su u razvojnim fazama napredovanja te su dodatno opterećeni zahjevima vezanim uz to zbog znanstveno-istraživačkih i projektnih angažmana, te ukazuju na neadekvatan balans posao – slobodno vrijeme. Rad nastavnika dodatno je opterećen nejednakom veličinom grupa, pri čemu veličina grupe varira od 15 do 100 studenata u jednoj grupi. Sve navedeno vodi do smanjenja motivacije i/ili značajnog smanjenja kvalitete u jednom od segmenata pojedinačnog angažmana.</p> <p>Plan kadrova se ogleda u planu napredovanja sukladno zakonu, ali ne postoji razrađen plan razvoja kadrova, te profiliranja nastavnika i katedri.</p> <p>Dionici razgovora zaduženi za Upravu ukazuju na probleme praćenja nastavnog opterećenja i kapaciteta na temelju izvješća iz sustava MOZVAG, koji ne uzima u obzir sva postojeća opterećenja nastavnika (primjerice, angažman na zajedničkom programu s FESB-om, angažman na nastavi na engleskom jeziku – program Erasmus).</p> <p>Nadalje, uočavaju se i problemi realnog korištenja</p>	<p>doktorski studija koji bi se provodili kroz vježbe.</p> <p>Pomladiti nastavni kadar rasterjećujući postojeći za istraživanje i mobilnost, koristeći sve dostupne mogućnosti: financiranje doktoranada kroz projekte, redovita umirovljenja i vanjsku suradnju.</p> <p>Kontinuirano provoditi i poticati nastavnike za usavršavanje nastavnih kompetencija.</p> <p>Anticipirati kao opterećenje intenzivni angažman u znanstveno-istraživačkom, aplikativnom ili drugim oblicima institucionalne djelatnosti visokog učilišta.</p> <p>Ujedinčiti broj studenata u grupama zbog usklađenja opterećenja nastavnika, posebno na kolegijima, usmjerenim na razvoj vještina.</p> <p>Veći udio nastave u informatičkim kabinetima.</p> <p>Provoditi studijske programe na način da se nastavnicima osigura slobodni semestar ili modularna nastava kao poticaj ZIR i/ili mobilnosti.</p>
--	--	--

Izvišće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

		<p>dužih oblika usavršavanja (mobilnost, slobodna studijska godina), zbog preopterećenja nastavom te nemogućnosti planiranja zamjene u okviru katedri i EF.</p> <p>Pomlađivanje nastavnog kadra jedan je od problema istaknut od strane nastavnika, te nedostatak mladih, razvojnih kadrova, dok je visok udio kadrova koji su pred mirovinom ili uz produžetak rada nakon ispunjenih uvjeta za umirovljenje.</p> <p>Nastavnici ukazuju na mogućnost organiziranja nastave na način da se osigura slobodni semestar.</p> <p>Povjerenstvo prosuđuje kako EF posjeduje adekvatne nastavničke kapacitete za realizaciju studijskog programa i predviđenih ishoda učenja, što je razvidno iz formalnih dokaza (ugovori o radu/vanjskoj suradnji, odgovarajući izbori u zvanja), kao i iz značajno unaprijeđenog omjera broja studenata i nastavnika, u odnosu na prethodnu reakreditaciju.</p>		
--	--	--	--	--

**4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.**

<p>Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program</p>	<p>Povjerenstvo je proučilo primijene natječaja, imenovanja stručnih povjerenstava, odgovarajućih pravilnika/procedura i izvješća stručnih povjerenstava o izboru u zvanja i na radna mjesta. S formalnog aspekta, zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika su u potpunosti usklađeni sa zakonskim i drugim relevantnim formalnim</p>	<p><b>Minimalna / Zadovoljavajuća razina kvalitete</b></p>	<p><b>Rizici:</b> Nedostatak strateškog i razvojnog usmjerenja EF, strategija u izradi. Napredovanje po isteku ugovora kao kriterij.</p>
--	---	---	--	--



**Izviješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

osoblje Nastavno osoblje Studenti	znanstveno- istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	zahtjevima.  Procedura angažiranja novih nastavnika fokusirana je na potrebe pojedinih ustrojbenih jedinica (prvenstveno katedri), bez promišljanja o interesima i potrebama visokog učilišta kao cjeline. U procesu je evidentna osobna odgovornost članova stručnog povjerenstva kao ograničenije, ali i osobno opterećenje članova/ica povjerenstava u procjeni kompetencija i zapošljavanja novih djelatnika u znanstveno-nastavnom području.  Unutarnji dionici SOK-a, također, ukazuju na nedostatak poticaja za vrednovanje izvrsnosti u znanstveno – nastavnom radu, prilikom izbora novih djelatnika u znanstveno-nastavnom području. Navedeno se, prvenstveno, odnosi na neadekvatne kriterije za izbor suradnika, koji ne uzimaju u obzir međunarodno iskustvo i dokazanu znanstveno-nastavnu izvrsnost pristupnika/ica, već pretpostavljaju izvrsnost na studiju unutar samog visokog učilišta, odnosno unutar akademske zajednice u RH, kao ključnu za izbor u suradničko zvanje.  Povjerenstvo zaključuje da EF primjenjuje zakone i transparentne postupke zapošljavanja i napredovanja nastavnika. Međutim, utvrđuje i tizike, vezane uz isključivo oslanjanje na prosudbu pojedinačnih članova/ica stručnih povjerenstava, kao i nedovoljno prepoznavanje međunarodnog iskustva te znanstvene izvrsnosti.		<p><b>U tom se kontekstu donose sljedeće preporuke:</b></p> <p>Osigurati formalne uvjete i vrednovati međunarodnu mobilnost nastavnika, posebno koja se odnosi na međunarodno priznate i poznate programe stipendija.</p> <p>Na temelju javne rasprave uspostaviti interne kriterije vrednovanja znanstveno – nastavnog – stručnog rada svih djelatnika EF primjenjive pri zapošljavanju i napredovanju.</p> <p>Na temelju javne rasprave, modificirati kriterije vrednovanja izvrsnosti i relevantnog međunarodnog iskustva prilikom zapošljavanja na suradničkim i znanstveno-nastavnim radnim mjestima.</p> <p>Razmotriti primjerenost i dodatne uvjete za izbor u znanstveno-nastavna zvanja i na radna mjesta, za osobe koja nemaju minimalne nastavničke kompetencije.</p> <p>Kreirati sustave administrativne/dokumentacijske i stručne podiške članovima/icama stručnih povjerenstava za izbor novih djelatnika u suradnička i znanstveno-nastavna zvanja.</p>
--	---	---	--	--

Izviješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

				Promjena procedura i pravilnika, kao i prakse, usmjerenih prema obveznom sudjelovanju člana Uprave visokog učilišta u povjerenstvima za izbor novih djelatnika u znanstveno-nastavnom području.  Donijeti Strategiju razvoja ljudskih potencijala.
4.3. Visoko učilište pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.				
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno- nastavno osoblje Nastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno- istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za	Povjerenstvo je proučilo dokaze, koji se odnose na planiranje, provedbu i evaluaciju profesionalnog i znanstvenog usavršavanja suradnika i znanstveno-nastavnog osoblja. Dok su, s formalne strane, navedeni procesi visoko transparentni i administrativno učinkoviti, na sastancima s unutarnjim dionicima SOK-a se problematizirala njihova primjerenost realnim potrebama nastavnika za profesionalni razvoj.  Kao jedan od problema iskazuje se nesustavnost u pristupu usavršavanju, pri čemu bi određene edukacije, seminari, javna predavanja, itd., trebali biti obvezni za sve nastavnike, koji se bave određenim područjem (osim u opravdanim slučajevima). U tom se kontekstu ukazuje na potrebu izrade planova profesionalnog razvoja nastavnika i efikasnog korištenja povratnih informacija, koje isti dostavljaju nakon povratka s različitih oblika usavršavanja kao	Zadovoljavajuća razina kvalitete	Rizici:  Iskazana razina nemotiviranosti i zadovoljstva nastavnika i drugih djelatnika.  Stoga se preporučuje:  Provesti istraživanje o zadovoljstvu i motivaciji svih djelatnika te locirati područja na kojima su potreban unapređenja.  Izraditi kriterije za minimalne nastavničke, znanstveno-istraživačke, administrativne i ostale kompetencije svih djelatnika visokog učilišta.  Na razini EF definirati načela profesionalnog usavršavanja i razvoja te načela zadovoljavanja nastavnog/radnog

Izješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	<p>što je praksa s ERASMUS+ mobilnostima, ali samo u vidu internih sastanaka.</p> <p>Na visokom je učilištu na raspolaganju određeni iznos budžeta za usavršavanje, kojim raspoložu djelatnici iz znanstveno-nastavnog područja. Pritom se ukazuje na relativno nedostatan iznos i druga ograničenja po pitanju korištenja, posebno za nabavku resursa, potrebnih za profesionalni razvoj. Nadalje, nenaslavno osoblje ne raspolaze nit minimalnim budžetom za usavršavanje, iako sami dionici nisu to locirali kao problem jer im se usavršavanja koja predlože odobravaju.</p> <p>Povjerenstvu, također, nisu bili dostupni dokazi o cjelovitom osmišljavanju poticanja nastavnika za sudjelovanje u programima nastavničkih kompetencija, mobilnosti te povećanje znanstveno-istraživačke i aplikativne produkcije i produktivnosti. Iako su u nastavku opisani parcijalni oblici poticanja/motiviranja nastavnika na pojedine oblike usavršavanja, i dalje ostaje otvoreno pitanje cjelovite politike istog, koja bi transparentno trebala riješiti i problem nastavnog/radnog opterećenja za vrijeme trajanja usavršavanja. Primjedbe se iznesene i na važeći pravilnik o nagrađivanju znanstveno-istraživačke aktivnosti ukazujući kako je isti prihvaćen bez javne rasprave i odobrenja katedri, te ne predviđa nagrađivanje nenasavnog osoblja za znanstveno-istraživačke aktivnosti.</p>		<p>opterećenja za vrijeme usavršavanja.</p> <p>Na razini ustrojbenih jedinica, definirati individualne planove profesionalnog usavršavanja i razvoja za djelatnike iz znanstveno-nastavnog područja, uz korištenje povratnih informacija iz prethodnih programa usavršavanja.</p> <p>Izraditi planove profesionalnog usavršavanja i razvoja za djelatnike stručnih službi.</p> <p>Uključivanje djelatnika stručnih službi u timski rad s nastavnicima, sukladno potrebnim projektima, povjerenstvima i prilikama.</p>
--	---	--	---



**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

	Fakultet s formalne strane ima adekvatno formuliране procedure i postupke podrške profesionalnog razvoja nastavnika. Međutim, razgovori s unutarnjim dionicima SOK-a ukazuju da je potrebno profesionalni razvoj nastavnika usmjeriti prema realno ocijenjenim potrebama.		
<b>4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja te realizaciju znanstvene/ umjetničke i stručne djelatnosti.</b>			
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno- nastavno osoblje Nastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/ plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno- istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete,	EF ima adekvatan i suvremeno opremljen prostor za odvijanje nastavnih i ostalih aktivnosti, te je osigurao i prostor za rad studentskih udruga. Prostor za timski rad studenata osiguran je u prostoru knjižnice, kao i u Centru za društveno korisno učenje i Studentskom poduzetničkom inkubatoru. Fizička infrastruktura je izrazito povoljna i omogućava realizaciju svih ključnih procesa na EF, uz iznimku nepristupačnosti pojedinih dijelova zgrade osobama koje koriste pomagala pri kretanju.  Tijekom razgovora s unutarnjim dionicima SOK-a, iskazan je problem zastarjelih informatičkih resursa u IL-ovima, te malog broja informatičkih učionica, kao i kompjutera u knjižnici dostupnih studentima i drugim polaznicima za rad. Nije iskazan problem dostupnosti softvera, te ne postoji problem nabavke istih. No problem se ogleda u tom što licence nije moguće jednostavno dodijeliti studentima, nego se ili koriste na nedovoljnom broju računala na EF ili je	<b>Minimalna / Zadovoljavajuća razina kvalitete</b>  <b>Rizici</b> 1. istovremeni prestanak rada većeg broja računala i prekid normalnog tijeka funkcioniranja nastave u IL-ovima i uređima 2. nemogućnost određivanja adekvatnog vremena provedbe provjera znanja zbog učestalih problema s uključivanjem i radom računala u IL-ovima 3. Informatička oprema kao ograničenje u modernizaciji studijskih programa.
		<b>Preporuke</b> Uvođenje ISVU programa koji je besplatan i usklađen s programima koje koriste duga visoka učilišta u RH. Povećanje broja javno dostupnih	

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	potrebna pojedinačna instalacija.  Informacijski sustav visokog učilišta temelji se na davno ustrojenom vlastitom softverskom rješenju za upravljanje i administraciju nastavnih i određenih administrativnih procesa. Kroz razgovor s dionicima ukazano je na probleme u vidu: program nije unapređivan kroz vrijeme, neke opcije nije moguće dodati, zbog stanja programa nisu razvidne granice kontrole procesa između službe za studente i informatičke službe. Program nije usklađen s novim zahtjevima o izvještavanju što zahtijeva manualno generiranje izvještaja, te dodatnu komunikaciju putem e-maila i sl. Iskazan je i problem nemogućnosti unapređenja ovog programa zbog tehnološke zastarjelosti, te upitnosti budućeg održavanja. Svi dionici sastanaka ukazuju na preopterećenost administracijom koja uz to dodatno usporava procese.  Studenti koji dolaze s drugih visokih učilišta koriste ISVU te su upoznati s tim programom i lakše mu se prilagođavaju. Iako nije moguće utjecati na funkcionalnost ISVU-e, sustav kao takav puno je prilagođeniji potrebama fakulteta, te dionici smatraju kako bi uvođenje istog olakšalo mnoge sada visoko administrativne procese.  U velikom dijelu administrativnih procesa dominira razmjenjena fizičkih dokumenata koji se razmjenjuju osobno ili elektroničkom poštom. Različite	računala za studente i druge ovlaštene korisnike (npr. polaznici programa cjeloživotnog učenja).  Povećanje broja informatičkih učionica i obnova računala.  Izrada i ažuriranje pregleda dostupnih softverskih licenci za studente i nastavnike uz upućivanje na načine korištenja na vlastitim računalima.  Informatizacija što većeg broja procesa, uz smanjenje opsega fizičke dokumentacije.  Primjena već dostupnih ili besplatnih servisa koji bi olakšali protok administracije i upravljanje dokumentima.  Na razini informatičke službe i Uprave – razmatranje mogućnosti za „upgrade“ postojećih licenci za korištenje od strane studenata (ako postojeće licenciranje isto ne dozvoljava).  Analiza i objedinjavanje arhitekture podataka i baza podataka u informatijskom sustavu fakulteta. Reguliranje pristupa i načina korištenja podataka u sklopu sustava osiguravanja
--	--	--



**Izješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

	evidencije, izvješćaji i baze podataka o različitim aspektima rada visokog učilišta (znanstveno-istraživački rad, stručne aktivnosti, administrativni procesi, međunarodna suradnja) nisu integrirane s informacijskim sustavom, ili se vode na tradicionalan način, te sukladno tom razmjenjuju. Takav način funkcioniranja dodatno opterećuje sve djelatnike.	kvalitete visokog učilišta.
--	---	-----------------------------

**4.5. Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvaliteta studiranja i kvalitetne znanstveno- nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.**

Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno- nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno- istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje	Knjižnica je suvremeno opremljena, s dovoljnim brojem radnih mjesta i radnim vremenom, povoljnim za korisnike (8-20h), trenutno zbog posebnih uvjeta izazvanih pandemijom skraćeno na 8-18h.  Knjižnica pruža i odgovarajuće informacijske usluge za djelatnike i studente fakulteta, ali je navedeno ograničeno. U knjižnici se istovremeno obavljaju i poslovi izdavačke djelatnosti, što nije na adekvatan način administrativno, niti organizacijski prepoznato.  Kako je prethodno iskazano, od fizičkih resursa, utvrđen je nedostatak i funkcionalnost javno dostupnih računala. Te je od prošle prosudbe došlo do smanjenja knjižničkog prostora za čitanje, a u korist prostora za druge studentske aktivnosti. Ulaz u knjižnicu zbog nužne protuprovalne zaštite nije pristupačan za osobe koje koriste pomagala pri kretanju.  U unutarnji dionici SOK-a, kao ni studenti	<b>Zadovoljavajuća razina kvalitete</b>	<b>Preporučuje se:</b>  Utvrditi realne resursne mogućnosti da knjižnica bude istovremeno i izdavačka jedinica fakulteta.  Unaprijediti fizičke resurse knjižnice u smislu dovoljnog broja računala te utvrditi protokol fizičkog pristupa knjižnici za osobe koje koriste pomagala pri kretanju (majava, zvonice).  Usmjeriti knjižnične aktivnosti na informiranje o postojećim informacijskim uslugama, referentnim bazama podataka i znanstvenih publikacija u punom tekstu.  Osmisliti kratke edukacije za korištenje dostupnih informacijskih resursa (pretraživanje referentnih baza
--	---	--	---	---



**Izješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

	<p>kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>poslijediplomskih i doktorskih studija, nisu iskazali problem u ograničenju pristupu bazama znanstvenih radova u punom tekstu.</p> <p>Od posljednje prosudbe vršene su nabavke knjižnične građe; iste se obavljaju temeljem zahtjeva nastavnika, te nitko od dionika nije naveo kao problem nedostatak ili nedostupnost knjižnične građe.</p> <p>Istaknut je problem pokretanja eKnjižnice predviđen novom strategijom, a pri čemu djelatnici knjižnice kao glavni dionici nisu konzultirani o tome.</p> <p>U knjižnici EF dostupan je i regionalni Europski dokumentacijski centar.</p>		<p>podataka, i slično), s posebnim naglaskom na studente diplomске, poslijediplomske razine, te posebno za doktorsku razinu studija i nastavnike.</p> <p>U skladu s financijskim mogućnostima, razmotriti uvođenje istraživačkog budžeta (u okviru cijene školarine) za studente dokorskog studija, kojim bi se pokrili troškovi nabave određenog broja znanstvenih članaka, odnosno troškova međuknjižnične posudbe.</p>
<b>4.6. Visoko učilište racionalno upravlja financijskim resursima.</b>				
<p>Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje Nenastavno osoblje Studenti</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik</p>	<p>Prema informacijama dobivenih na razgovoru s Upravom, financijsko upravljanje EF koncentrirano se na osiguravanje učinkovitosti i maksimalne efikasnosti korištenja raspoloživih financijskih resursa, u uvjetima kontinuiranog smanjenja broja upisanih studenata te financijskih sredstava od naplaćenih školarina.</p> <p>Sukladno Zakonu EF je dužan izradivati godišnje planove, a u pravilu se izrađuju na rok od dvije godine. Kao poseban problem u financijskom planiranju iskazana je nestabilnost u okruženju, pojava konkurencije od strane privatnih visokih učilišta, ali i institucionalna nestabilnost u području</p>	<p><b>Minimalna razina kvalitete</b></p>	<p><b>Rizici:</b></p> <p>Nemogućnost pokrivanja rashoda prihodima.</p> <p><b>Preporuke:</b></p> <p>Generirati nove programe Centra za cjeloživotno obrazovanje u skladu s potrebama dinamičnog okruženja.</p> <p>Komercijalizirati prostor EF za seminare, kongrese, konferencije, sastanke, predstave i druge prikladne</p>

Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

<p>kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete</p>	<p>financiranja javnih visokih učilišta.</p> <p>U prošloj prosudbi istaknuta je potreba osiguravanja vlastitih prihoda, pokrenut je proces predlaganja novih poslijediplomskih studija (samo jedan studij je u procesu), te je evidentirana nemotiviranost od strane nastavnika na predlaganje novih poslijediplomskih studijskih programa ili programa cjeloživotnog obrazovanja, poslovnih treninga, konzultantskih usluga kao generatora vlastitih prihoda. EF raspolože dvoranama opremljenim za sastanke, konferencije itd. koje mogu postati izvorom vlastitog prihoda, a što je tek sad u fazi istraživanja tržišta.</p> <p>Uprava, u suradnji sa službom računovodstva, koja koristi vlastiti informacijski sustav, dobiva sve relevantne informacije za financijsko odlučivanje i upravljanje. Uveden je LAMA sustav za praćenje računa i ovjera kojim je taj dio procesa digitaliziran. Iz podataka iznesenih kroz razgovore s unutarnjim dionicima SOK-a, a posebno Upravom, razvidna je posvećenost racionalnosti, efikasnosti i transparentnosti upravljanja financijskim resursima. Međutim, povjerenstvo želi naglasiti dimenziju inovativnosti i razvoja novih proizvoda i usluga, alternativnih izvora financiranja (projekti, poticaji itd.) kao ključnog aspekta dugoročne financijske održivosti EF.</p>		<p>namjene.</p> <p>Koristiti fondove i programe EU gdje god je to moguće: energetska efikasnost, informatizacija i sl.</p> <p>Privući ERC candidate ili druge dobivnike sličnih projekata da provedu to vrijeme na EFST.</p> <p>Kroz novu strategiju dati jasan smjer svim dionicima o poželjnim aktivnostima u cilju financijske održivosti EF (kroz projektne aktivnosti koje financiraju zaposlenja, održavanje, Wi-Fi, kompjutere, potrebne programe i licence, knjižničnu građu i druge nužne resurse).</p> <p>Revitalizirati suradnju s gospodarskom zajednicom i alumni bazom izgraditi adekvatnije programe sponzorstva i donacija EF.</p>
---	--	--	--



Izješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

V. Znanstvena / umjetnička djelatnost

5.1. Nastavnici i suradnici zaposleni na visokom učilištu posvećeni su postizanju visoke kvalitete i kvantitete znanstvenog istraživanja.

Uprava Fakulteta Odbor za unaprjeđjenje kvalitete Znanstveno- nastavno osoblje (Studenti doktorskog studija)	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvještaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno- istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvještaj o radu Odbora za unaprjeđjenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i	Kao što je detaljnije obrazloženo u nastavku, EF prati i prikuplja relevantne informacije o znanstveno- istraživačkom radu (ZIR), njegovoj primjeni i društvenoj relevantnosti.  Iz razgovora s unutarnjim dionicima SOK-a, razvidni su znanstvena aktivnost i posvećenost ZIR-u, ali ne i aktivno promicanje znanstvenog proizvoda. EF u relevantnim javnostima. Nedostaju sustavi za praćenje te evaluaciju i nagrađivanje ciljeva ZIR-a, navedenih u stratejskome programu.  Neki od navedenih dokumenata su, ipak, izrađeni ili su napravljeni napori za njihovi izradu, ali su teško dostupni, odnosno o njihovom postojanju dionici SOK-a nisu dovoljno ili uopće informirani. Popis obranjenih doktorskih disertacija moguće je dobiti pregledavanjem repozitorija radova REFST ( <a href="https://repozitorij.efst.unist.hr/">https://repozitorij.efst.unist.hr/</a> ).	Zadovoljavajuća razina kvalitete	<b>Preporuke:</b>  Izraditi procedure za praćenje i vrednovanje strateških ciljeva ZIR-a.  Izraditi procedure za praćenje, vrednovanje i poticanje/nagrađivanje za uspješnost u ZIR-u i ispunjavanje njegovih strateških ciljeva. Pritom koristiti bibliometrijske informacije, bilo da su već izrađene na razini Sveučilišta (primjerice: <a href="http://www.unist.hr/novosti/znanost-i-tehnologija/artmid/2419/articleid/11819/analiza-znanstvene-produktivnosti-sastavnica-i-znanstvenika-sveuc4%8Cil%8C5%8Cta-u-splitu">http://www.unist.hr/novosti/znanost-i-tehnologija/artmid/2419/articleid/11819/analiza-znanstvene-produktivnosti-sastavnica-i-znanstvenika-sveuc4%8Cil%8C5%8Cta-u-splitu</a> ), bilo da se izrada takvih informacija povjeri vlastitoj službi.  Žurno izraditi spisak obranjenih doktorskih disertacija, koji se tehnički treba urediti uz dostupnost punih tekstova disertacija iz repozitorija REFST.
---	--	---	-------------------------------------	---



**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	segmentima javnosti te kreirati i komunicirati jasni istraživački profil ZIR-a.  Bimno je naglasiti kako EF bilježi iz godine u godinu rast citiranosti, posebno u bazama WoS i Scopus.		
<b>5.2. Visoko učilište dokazuje društvenu relevantnost svojih znanstvenih, stručnih i umjetničkih istraživanja i prijenosa znanja.</b>			
Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje (Studenti doktorskog studija)	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studentski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i	Razgovor s dionicima SOK-a potvrđuje aktivno uključivanje EF i njegovih djelatnosti u svoje gospodarsko i društveno okruženje. Na žalost, o tome postoje ograničeni dokazi i komuniciranje istih prema ciljnim segmentima javnosti.  Temeljem obavljenih razgovora s unutarnjim dionicima SOK-a, vidi se da postoje značajne inicijative za uklapanje EF u gospodarsko i društveno okruženje, među kojima se izdvajaju inicijative i projekti društveno korisnog učenja, studentski poduzetnički inkubator, itd.  Na EF se vode evidencije izrađenih projekata/studija/elaborata, održanih edukacija, ostvarenih suradnji s akterima iz gospodarskog, javnog i civilnog sektora te drugih oblika dokazivanja društvene relevantnosti istraživanja i prijenosa znanja.  Prate se i znanstveni te stručni skupovi, kojima je EF (su)organizator.  Na internetskim stranicama dostupan je okvirni spisak institucija, s kojima je EF do sada surađivao u okviru svoje znanstvene i stručne djelatnosti te	<b>Zadovoljavajuća razina kvalitete</b>  <b>Preporuke:</b>  Donošenje internih kriterija za vrednovanje društvene relevantnosti znanstvenog i stručnog rada te prijenosa znanja, kao i uvođenja nagrada za djelatnike, koji u navedenom području postižu posebne uspjehe.  Izrada popisa stručnih radova, čiji su autori djelatnici EF.  Izrada formalnog dokumenta, kojim će se popisati oblici i načini ostvarene suradnje EF s akterima u gospodarskom i javnom sektoru u području prijenosa znanja, poticanja poduzetništva i izgradnje poduzetničke infrastrukture, popularizacije znanosti, kao i ostalim područjima, koja se odnose na vrednovanje društvene relevantnosti znanstvenog i stručnog rada te prijenosa znanja.

Vrijedi od:

1-09-2018

Oznaka:

QF67-3

Stranica:

42 od 47

Izviješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	prijenosa znanja. ( <a href="http://www.efst.unist.hr/znanost-i-razvoj/reference">http://www.efst.unist.hr/znanost-i-razvoj/reference</a> ). Nisu doneseni kriteriji vrednovanja društvene relevantnosti istraživačkog outputa, odnosno prijenosa znanja, osim primjene formalnih kriterija, propisanih za vrednovanje napredovanja znanstveno-nastavnog osoblja. Ne postoji objedinjeni sustav za praćenje primjene znanstvenog rada, rezultata stručnog rada i prijenosa znanja.		
--	--	--	--

5.3. Znanstvena/umjetnička i stručna postignuća visokog učilišta prepoznata su u nacionalnim i međunarodnim okvirima.

Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje (Studenti dokorskog studija)	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan	Razgovorom s dionicima je utvrđeno da se EF u širem okruženju prepoznaje po svom znanstvenom skupu <i>Challenges of Europe</i> , kao i izdavanju međunarodnog časopisa <i>Management</i> . Oni su prezentirani javnosti na posebnim dijelovima mrežnih stranica. EF je 2020. tijekom pandemije uspješno organizirao međunarodnu, znanstvenu, virtualnu konferenciju WIRE. Pojedini znanstveno-nastavni djelatnici su izrazito produktivni te prepoznati u domaćoj i međunarodnoj znanstvenoj javnosti. Uprava posjeduje informacije o istraživačkim interesima pojedinih istraživača i planira ih učiniti javno dostupnima. EF prikuplja informacije o objavljenim radovima, sudjelovanjima na znanstvenim i stručnim	Zadovoljavajuća razina kvalitete	<b>Preporuke:</b> Javna rasprava (među istraživačima i ustrojbenim jedinicama) o istraživačkom profilu EF te njegova formalna izrada. Sustavno komuniciranje zainteresiranim javnostima – istraživačkog profila i svih „znanstvenih proizvoda“ EF. Izrada i održavanje baze podataka o pojedinim istraživačima – djelatnicima EF, njihovim referencama i istraživačkim kompetencijama, kao i sustavno komuniciranje iste
---	--	---	----------------------------------	---



**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

rada i izvješćaji o radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	skupovima, članstvima u programskim odborima te pozvanim predavanjima i nagradama. Međutim, evidencije nisu objedinjene, niti su dostupne svim internim akterima unutar EF. Podaci nisu dostupni ni javnosti u obliku posebnog istraživačkog outputa ili drugog oblika informiranja o istraživačkim postignućima. Na internetskim stranicama dostupni su podatci o istraživačkim projektima, koji se provode na EF ( <a href="http://www.efst.unist.hr/znanost-i-razvoj/znanstveni-projekt">http://www.efst.unist.hr/znanost-i-razvoj/znanstveni-projekt</a> ) te okvirni spisak područja istraživačke i stručne aktivnosti na EF ( <a href="http://www.efst.unist.hr/znanost-i-razvoj/podrucja-ekspertize">http://www.efst.unist.hr/znanost-i-razvoj/podrucja-ekspertize</a> ). Ne postoji objedinjeni sustav za praćenje istraživačkih outputa, rezultata stručnog rada i prijenosa znanja. Podaci o znanstveno-istraživačkom radu nisu na odgovarajući način prezentirani široj javnosti, zbog čega se teško prepoznaju znanstvena i stručna postignuća pojedinih istraživača i EF u cjelini.		zainteresiranim segmentima javnosti. Objedinjavanje svih dostupnih informacija o znanstvenom i stručnom radu u jedinstveni elektronički spisak/sustav/bazu podataka, koja će biti dostupna internim akterima, a u određenim segmentima, i zainteresiranoj javnosti. Izrada formalnog dokumenta s istraživačkim outputom EF, organiziranog prema kategorijama radova, prepoznatim u kriterijima za formalno napredovanje znanstveno-nastavnog osoblja.
---	--	--	---

#### 5.4. Znanstvena/umjetnička djelatnost visokog učilišta održiva je i razvoja.

Uprava Fakulteta Odbor za unapređenje kvalitete	Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaji o ostvarenju/plan ostvarenja	Na EF je izrađen strateški program znanstveno-istraživačkog rada (ZIR), koji je dostupan i na internetskim stranicama institucije ( <a href="http://www.efst.unist.hr/Portals/0/StrateskiProgramZIRa.pdf">http://www.efst.unist.hr/Portals/0/StrateskiProgramZIRa.pdf</a> ver=2017-06-29-101936-130). Navedeni	<b>Minimalna / Zadovoljavajuća razina kvalitete</b>	<b>Preporuke:</b> Poboljšanje informiranja o mogućnostima financiranja i javnim pozivima za prijavu znanstvenih projekata, uz internu razmjenu
---	---	--	---	---



**Izješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprijeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

Znanstveno-nastavno osoblje (Studenti dokorskog studija)	strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji O radu Odbora za unapređenje kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	je dokument usklađen sa strategijom EF za razdoblje 2013-2020, a novi se planira izraditi nakon što se izradi nova strategija.  Inicijalno su planirani prezentacijski portali: Znanje@EFST i Istraživanje@EFST, no ne postoje dokazi o funkcioniranju portala kojim bi se dokazala društvena relevantnost istraživanja, niti repozitorija radova u nastajanju koji nije zaživio a bio je predviđen prethodnim ZIR-om.  EF nagrađuje posebne uspjehe u znanstvenom radu, s naglaskom na objavi znanstvenih radova u časopisima, referiranih u bazama WoS, SSCI i CC.  Utvrdeno je postojanje kompetitivnih i međunarodnih znanstvenih projekata iz programa Hrvatske zaklade za znanost, H2020 i drugih. Iako se, iz razgovora s dionicima SOK-a, administrativna podška cijeni kao dobra, posebni problemi se javljaju u sustavnom praćenju naječaja za financiranje projekata. Za informacije i potporu ZIR-u, zadužena je jedna osoba u <i>Centru za međunarodnu suradnju i potporu znanstveno-istraživačkom radu</i> .  U okviru razgovora s dionicima SOK-a, pojedinci iskazuju visoku razinu posvećenosti znanstvenom radu. Pojedini istraživači samostalno objavljuju svoje radove na mrežnim stranicama EF ili drugih institucija te su aktivni na istraživačkim društvenim mrežama.		informacija i edukacije kroz dijeljenje znanja.  Uvođenje formalnog sustava nagrađivanja znanstveno-nastavnog osoblja za uspješnu prijavu na kompetitivne i međunarodne znanstveno-istraživačke projekte, kao i relevantne nacionalne izvore financiranja (Hrvatska zaklada za znanost, nacionalni znanstveni centri izvrsnosti, itd.).  Žurno formiranje (formalizacija) istraživačkih grupa i definiranje plana njihovog znanstveno-istraživačkog djelovanja, u funkciji ostvarivanja istraživačkog profila EF.  Kroz novi ZIR predvidjeti ustrojavanje istraživačkih internetskih portala predviđenih novim strateškim programom ZIR-a.  Koordinacija djelovanja istraživačkih grupa, aktivnosti istraživačkih internetskih portala EF i postojećih „znanstvenih proizvoda“ EF, uz imenovanje i davanje odgovarajućih ovlaštenja osobi – članu/ici Uprave.
--	---	--	--	---

**Izvješće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)**

		<p>Iz dokaza i razgovora s dionicima SOK-a, razvidno je da EF posvećuje veliku pozornost poticanju izvrsnosti i nabavi resursa za ZIR. Također se, unutar EF, prepoznaju i adekvatno nagrađuju rezultati ZIR-a. S druge strane, strateški program ZIR još uvijek nije formalno primijenjen, već se poticanje i koordinacija ZIR-a i dalje odvijaju na pojedinačnoj i neformalnoj razini, ili na razini ustrojbenih jedinica.</p>		
--	--	--	--	--

**5.5. Znanstvena/ umjetnička i stručna aktivnost i postignuća visokog učilišta unaprjeđuju nastavni proces.**

<p>Uprava Fakulteta Odbor za unaprjeđenje kvalitete Znanstveno-nastavno osoblje (Studenti doktorskog studija)</p>	<p>Statut Fakulteta, strategija Fakulteta, izvješćaj o ostvarenju/plan ostvarenja strateških ciljeva, Strateški program znanstveno-istraživačkog rada, pravilnik o studiju, studijski programi, politika kvalitete, priručnik kvalitete, pravilnik o osiguravanju kvalitete, plan rada i izvješćaji o radu Odbora za unaprjeđenje</p>	<p>Iz razgovora s internim dionicima SOK-a na EF, vide se pojedinačni primjeci dobre prakse u povezivanju istraživačkih i stručnih interesa pojedinih znanstveno-nastavnih djelatnika i nastavnih aktivnosti, koje obavljaju na EF. Navedeno se, u većoj mjeri, posebno uočava na razini doktorskog studija, kao i u pojedinačnim primjercima uključivanja gostiju iz prakse u nastavne aktivnosti.</p> <p>Međutim, EF nema pripremljene dokaze, niti se može donijeti zaključak o sustavnom prijenosu znanstvenih i stručnih rezultata u nastavni proces na razinama prediplomskog/ stručnog i diplomskog studija.</p> <p>Čak štoviše, studenti su najviše kritika uputili prema nesuvremenim nastavnim programima i potrebi njihovoga osuvremenjivanja.</p> <p>Na EF nužno je izraditi evidencije i prikupiti druge vrste dokaza, koje se odnose na uključivanje rezultata znanstvenih i stručnih aktivnosti u nastavni proces.</p>	<p><b>Zadovoljavajuća razina kvalitete</b></p>	<p><b>Preporuke:</b></p> <p>Identifikacija i dokumentiranje primjera dobre prakse na povezivanju znanstvenog i stručnog rada s nastavnom aktivnošću na prediplomskoj i diplomskoj razini (po katedrama).</p> <p>Žurna izrada spiska svih studenata (na svim razinama, a posebno poslijediplomskoj), koji su sudjelovali na znanstvenim i stručnim projektima, na kojima je fakultet bio nositelj ili partner.</p> <p>Žurna izrada spiska radova, izrađenih u koautorstvu sa studentima, s posebnim naglaskom na radove, nastale kao rezultate istraživanja za potrebe</p>
---	---	---	--	---

Izvišće o provedenom postupku unutarnje prosudbe sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete  
prema Standardima za vrednovanje kvalitete sveučilišta i sastavnica sveučilišta  
u postupku reakreditacije visokih učilišta (AZVO 2018)

kvalitete, dokumenti sustava kvalitete (procedure i obrasci), rezultati razgovora s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguranja kvalitete	Osim toga, potrebno je osmisliti način za poticanje svih djelatnika EF-a za prijenos znanja iz područja znanstvene i stručne u nastavnu djelatnost.	završnih i diplomskih radova.

Povjerenstvo za unutarnju prosudbu: IVANA BALIC, 28.6.2018. (ime i prezime predsjednika, potpis i datum)

Kl.

Ur. br.

Vrijedi od: 1-09-2018	Oznaka: QF67-3	Stranica: 47 od 47
--------------------------	-------------------	-----------------------